

# RED PRINCIPAL FARMACIAS MUNICIPIOS



DROGUERÍA	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	TELÉFONO
DROGAS ALBANIA	Calle 5 N° 5-03	ALBANIA	313- 4961978
DROGUERÍA FISIOFARMA	Cra 4 N° 2D BARRIO CIUDAD MODELO	BELÉN	3134965359
PROFAMILIAS CHAIRA	Calle 4 No 6-64	CARTAGENA DEL CHAIRÁ	3212428098
DROGAS BELALCAZAR	Cra 3 N° 5-02 Esquina	DONCELLO	3144444658
DROGAS EL REBAJON	Calle Principal	MILÁN	312- 5210423
DROGAS SU SALUD	Calle 11 # 3-09	CURILLO	3132944509
DROGAS OLIMPICA	Calle Principal	MORELIA	3102404869
DROGAS XIOMAR PAUJIL	Cra 4 N° 4-00 Esquina	PAUJIL	3102018194-4314217
DROGUERÍA PROFAMILIAS	Calle 5 Cra 7 Esquina	PUERTO RICO	3212428098-4312204-4312066-3164458069
BIOFAMILIAR DE SAN ANTONIO	Calle principal	SAN ANTONIO	431 2066 3115984971
DROGUERÍA SAN JOSE	Calle principal	SAN JOSÉ	310-7874582 -
SUPER DROGAS DEL CAGUÁN	Calle 4 b # 15-17 centro	SAN VICENTE DEL CAGUÁN	3115466055
DROGAS ÁNGELA VENESA	Cra. 4 N ° 6-35	SOLANO	3134609477
DROGUERÍA MICKEY	Calle principal	SOLITA	313- 3613478
DROGAS CAQUETÁ	Calle principal N°3-44	VALPARAÍSO	313-3937891



Nombre	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
	LIAMBRADY ORTIZ ARCILA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO – 2023
Cargo	Regente farmacia	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# ALERTA SANITARIA DIRECCIÓN DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS BIOLÓGICO

## SMECTA® (Diosmecticta) 3 mg

**No. identificación interna:** MA2303-51

**Número de productos de la alerta:** 1

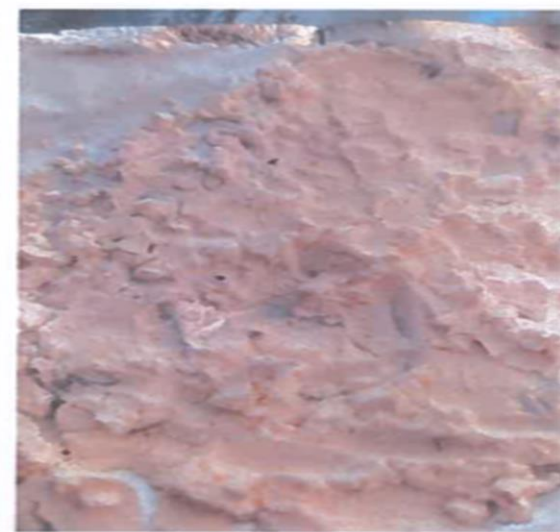
**Categoría:** Producto fraudulento

**Tipo fraudulento:** Fraudulento 2 – Titular o fabricante diferente al autorizado

**Nombre producto de la alerta sanitaria:** SMECTA® (Diosmecticta) 3 mg

**Registro Sanitario / Notificación sanitaria SI**

**Fuente de la alerta:** Denuncia



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Liambrahy ortiz Arcila	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	regente	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				





### Descripción del caso

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) advierte a la ciudadanía sobre la comercialización fraudulenta del **Lote P12926** del producto **SMECTA (Diosmectita) 3 mg Solución oral naranja vainilla** – Exp. 11/2024, el cual está siendo objeto de falsificación y por lo tanto su comercialización en Colombia es ilegal.

Laboratorios IPSEN CONSUMER HEALTHCARE informó, mediante comunicado oficial, que el **Lote P12926** del producto **SMECTA (Diosmectita) 3 mg Solución oral naranja vainilla** – Exp. 11/2024, no fue manufacturado por ellos y no corresponde al producto original importado, distribuido y comercializado en el territorio nacional.

La presente alerta se refiere al medicamento **SMECTA (Diosmectita) 3 mg Solución oral naranja vainilla, Lote P12926** – Exp. 11/2024, el cual no ha sido fabricado por parte del titular del registro sanitario y tampoco importado a país por parte de LABORATORIOS SYNTHESIS S.A.S, como establecimiento importador autorizado. Esta alerta es emitida en primera instancia en forma de denuncia por parte del titular del registro sanitario IPSEN CONSUMER HEALTHCARE.

De acuerdo con la normatividad sanitaria vigente, el **Lote P12926** del producto **SMECTA (Diosmectita) 3 mg Solución oral naranja vainilla** – Exp. 11/2024 es considerado fraudulento y no ofrece garantías de calidad, seguridad y eficacia, representando un riesgo para la salud de los consumidores. Adicionalmente se desconoce su contenido real, trazabilidad y condiciones de almacenamiento y transporte.

En varias oportunidades el Instituto ha alertado sobre los riesgos que representan para la salud este tipo de productos, los cuales hacen alusión a propiedades no autorizadas que dan lugar a expectativas falsas sobre la verdadera naturaleza, origen, composición o calidad de dichos productos.

El Invima insiste en el llamado al consumidor para que siempre verifique el número de registro sanitario del producto y confirme su autenticidad en el link [https://consultaregistro.invima.gov.co/Consultas/consultas/consreg\\_encabcum.jsp](https://consultaregistro.invima.gov.co/Consultas/consultas/consreg_encabcum.jsp), seleccionando en grupo el tipo de producto (medicamento, suplemento dietario, etc.) y realizando la búsqueda por nombre o principio activo.

### Recomendaciones para la comunidad en general

1. Absténgase de adquirir el producto **SMECTA (Diosmectita) 3 mg Solución oral naranja vainilla, Lote P12926** – Exp. 11/2024 con las características previamente descritas.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Liambrody Ortiz Arcila	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Regente	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# APRECIADO USUARIO ACTUALICE EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DE SU BENEFICIARIO



La no actualización de datos genera el retiro de la base de datos por parte de Fiduprevisora, por eso le sugerimos hacer la actualización de documentos teniendo en cuenta.

- ✓ *Al cumplir su beneficiario los 7 años debe aportar la tarjeta de identidad.*
- ✓ *Cumplidos los 18 años su beneficiario debe aportar la Cédula de ciudadanía*

El proceso de actualización de datos lo puede realizar descargando los formularios de la página web [www.famaaclda.com](http://www.famaaclda.com) diligenciando el formulario con la información actualizada de su beneficiario.

Anexe copia del documento de identidad actualizado, esta información debe remitirla al correo electrónico [afiliacionesfamac@yahoo.es](mailto:afiliacionesfamac@yahoo.es), de requerir atención personalizada comunicarse a la línea **311 591 9772**



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Edith Cuellar	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Coordinadora sistemas de gestión y registro	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



# MECANISMOS DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



### OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

### CARTELERAS INFORMATIVAS

### GRUPOS DE WHATSAPP

### PROCESO DE TRÁMITES DE PQRSF

### LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE ENCUESTAS

### PROCESO DE TRÁMITES DE PQRSF

### PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

<http://www.famaac Ltda.com>

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Barón	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

# PROCESO DE EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS DE AFILIACIÓN



- ✓ Solicitud a través de WhatsApp al número 3168052990, al correo [atencionalusuariofamac@yahoo.es](mailto:atencionalusuariofamac@yahoo.es) o de manera presencial en la oficina de atención al usuario.
- ✓ Escribir en un solo párrafo los siguientes datos: Nombres y apellidos, número de documento de identidad de la persona que requiere el certificado y descripción de su solicitud
- ✓ El tiempo de respuesta es de 24 a 48 horas hábiles desde la solicitud del documento, horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 a 6:00 p.m.



Le sugerimos no realizar la misma solicitud en varias oportunidades al alterar la oportunidad en la generación del documento.



Le recordamos que el único certificado que expide nuestra entidad es el certificado de afiliación al sistema de salud. Nuestra entidad **no expide certificados médicos, para procesos de vinculación académica, laboral u otros fines.**

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



# LABORATORIO CLÍNICO

## TOMA DE MUESTRAS

6:00 AM - 09:00AM

CRA 10 #9A -72 Barrio la Cooperativa



## RECOMENDACIONES

8:00 AM - 12:00 PM



3215567698



**LUNES A VIERNES**

Conoce nuestro portafolio en  
[www.ipsnazher.com](http://www.ipsnazher.com)



# LABORATORIO CLÍNICO



## TOMA DE MUESTRAS

**LUNES A VIERNES 6:00AM - 9:00AM**

**CRA 10 # 9A-72 BARRIO LA COOPERATIVA  
(Frente al Comando de Policia).**



**SOLICITUD DE  
RECOMENDACIONES  
LUNES-VIERNES  
8:00 AM-12:00 PM**

**3215567698**

**RECUERDA QUE PUEDES ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS EN  
CONVENIOS CON LAS EPS O PARTICULAR.**

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	MAYO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# RECOMENDACIONES E INDICACIONES PARA LA TOMA DE LABORATORIOS CLÍNICOS

## MUESTRAS DE SANGRE

- Ayuno de 8-10 horas antes.
- No realizar ejercicios 24 horas antes del examen, ni trasnochar.
- No ingerir Bebidas alcohólicas 72 horas antes.
- Mencionar si está tomando algún medicamento antes del examen.
- **Curva de glucosa, test de Sullivan, glucosa pre y post:** disponer de 2-4 horas de tiempo.

## PARCIAL DE ORINA Y UROCULTIVO

- Recolectar la muestra en recipiente nuevo.
- Lavar los genitales muy bien
- Descartar el primer chorro y recolectar el resto, si es mujer no tomar con ciclo menstrual.
- Marcar la muestra con nombre y apellido, entregar al laboratorio.

## BACILOSCOPIA

- No comer ni beber nada.
- Utilice un frasco nuevo boca ancha.
- La muestra debe ser fiema NO saliva.
- Realice la recolección antes de cepillarse.

## FLUJO URETRAL Y VAGINAL

- Se debe realizar aseo de genitales
- NO tener relaciones sexuales 3 días antes de la toma de la muestra.
- En caso de las mujeres no deben aplicarse óvulos, cremas y no tener el periodo menstrual.

## RECOLECCIÓN DE MATERIA FECAL

- Recolectar la muestra en recipiente nuevo boca ancha el mismo día del examen.
- Evite mezclarla con la Orina.
- No usar Laxantes (medicamentos que produzcan diarrea)
- Marcar la muestra con nombre y apellido, entregar al laboratorio.

## ANTIGENO PROSTATICO (PSA)

- 3 días antes de la toma de la muestra evite: ejercicio intenso, montar en bicicleta, caballo, moto y tener relaciones sexuales.

## PROLACTINA

- NO consumir Lácteos 3 días antes del examen.

## ORINA EN 24 HORAS

- Se debe contar con un recipiente limpio y plástico, opaco con capacidad de dos litros.
- Lavar las partes íntimas muy bien.
- Descartar la primera orina de la mañana y luego recolectar TODA la orina que se emita en el recipiente durante 24 horas.
- Proteger la muestra de la luz y refrigerarla.
- Marcar con el nombre completo, con hora del inicio y finalización de la muestra.

## ESPERMOGRAMA

- Abstinencia sexual de 3-5 días.
- Recoger la muestra en el laboratorio.

**SI TIENES DUDAS EN CUALQUIER OTRO EXAMEN SOLICITA LAS INDICACIONES WhatsApp 3215567698**



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	MAYO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	



# RESULTADOS DE EXÁMENES



Descarga tus exámenes entrando a nuestra página web:

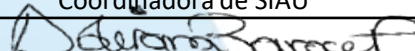

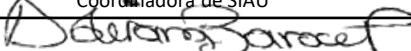
<https://resultados.ipsnazher.com/login>

1. Digita tu número de identidad sin comas ni puntos en los items de identificación y contraseña y da click en ingresar.

2. Identifica el examen que buscas y dale click en el icono de descargar para visualizar el archivo en pdf.

**Fácil, Rápido y sin Movilizarte.**



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# FAMILIA COMO FACTOR PROTECTOR DEL CONSUMO



El consumo de sustancias psicoactivas (SPA) afectan las distintas áreas del ser humano, sea su propio bienestar físico y psicológico, la realización de las tareas diarias, sus relaciones sociales o pueden traerle problemas en el estudio, el trabajo o con la ley.

La familia puede favorecer o desestimular el consumo de drogas y la niñez es considerada la época más propicia para iniciar las actividades de prevención del consumo de sustancias psicoactivas,

**9 DE MAYO**  
PREVENCIÓN EN SALUD: FAMILIA COMO FACTOR PROTECTOR DEL CONSUMO



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura García	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Jefe PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



# HABILIDADES DE COMUNICACIÓN: LENGUAJE NO VERBAL



El lenguaje no verbal se refiere a transmitir los mensajes sin utilizar el habla, en esto se destaca el contacto visual, las expresiones faciales y la emocionalidad que transmiten, los gestos, las expresiones corporales, y posturas.

El lenguaje no verbal complementa la parte verbal, y en muchas ocasiones puede expresar más que las mismas palabras.

**25 de Mayo**  
 Actividad para desarrollar el lenguaje no verbal como habilidad de comunicación



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# Día mundial de la Hipertensión

La hipertensión arterial es el principal factor de riesgo para padecer enfermedades cardiovasculares, que constituyen la primera causa de muerte.

## ¿Qué es la Hipertensión?

**Es la presión o tensión arterial elevada.**

Uno de los principales factores de riesgo de padecer enfermedad cardiovascular, cerebrovascular y falla renal.

**Cada 17 de mayo se celebra el Día Mundial de la Hipertensión Arterial.**

Es un día en el que se pretende que la población mundial tome conciencia sobre la importancia de mantener un estilo de vida saludable y de este modo una presión arterial saludable.



**Factor de riesgo principal para...**

padecer un accidente cerebrovascular



o un infarto



Ello hace necesario impulsar los esfuerzos para aumentar la concientización y conocimiento sobre la hipertensión y las iniciativas para facilitar el acceso a tratamiento adecuado y basado en la evidencia.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura García	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Nefa PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



# CÓMO MEDIR CORRECTAMENTE LA PRESIÓN ARTERIAL

**OPS**



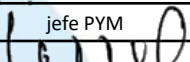
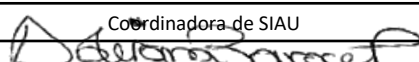
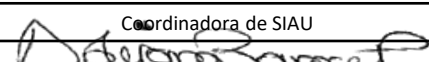
Organización  
Panamericana  
de la Salud

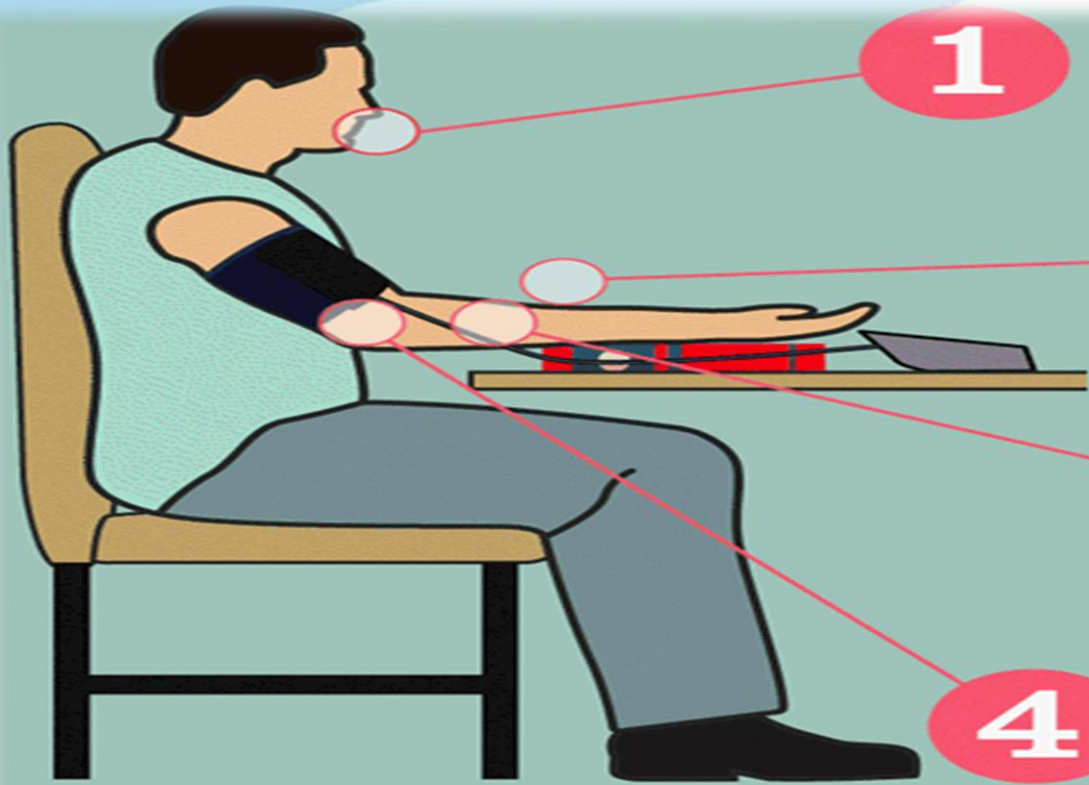


Organización  
Mundial de la Salud  
Américas



**HEARTS**  
EN LAS AMÉRICAS

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	laura garcia	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	jefe PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



**1**

No conversar

**2**

Apoyar el brazo a la altura del corazón

**3**

Colocar el manguito en el brazo sin ropa

**4**

Usar el tamaño de manguito adecuado

**OPS**



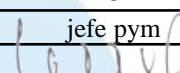
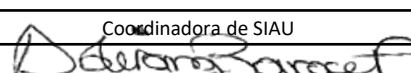
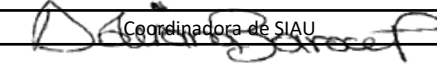
Organización Panamericana de la Salud



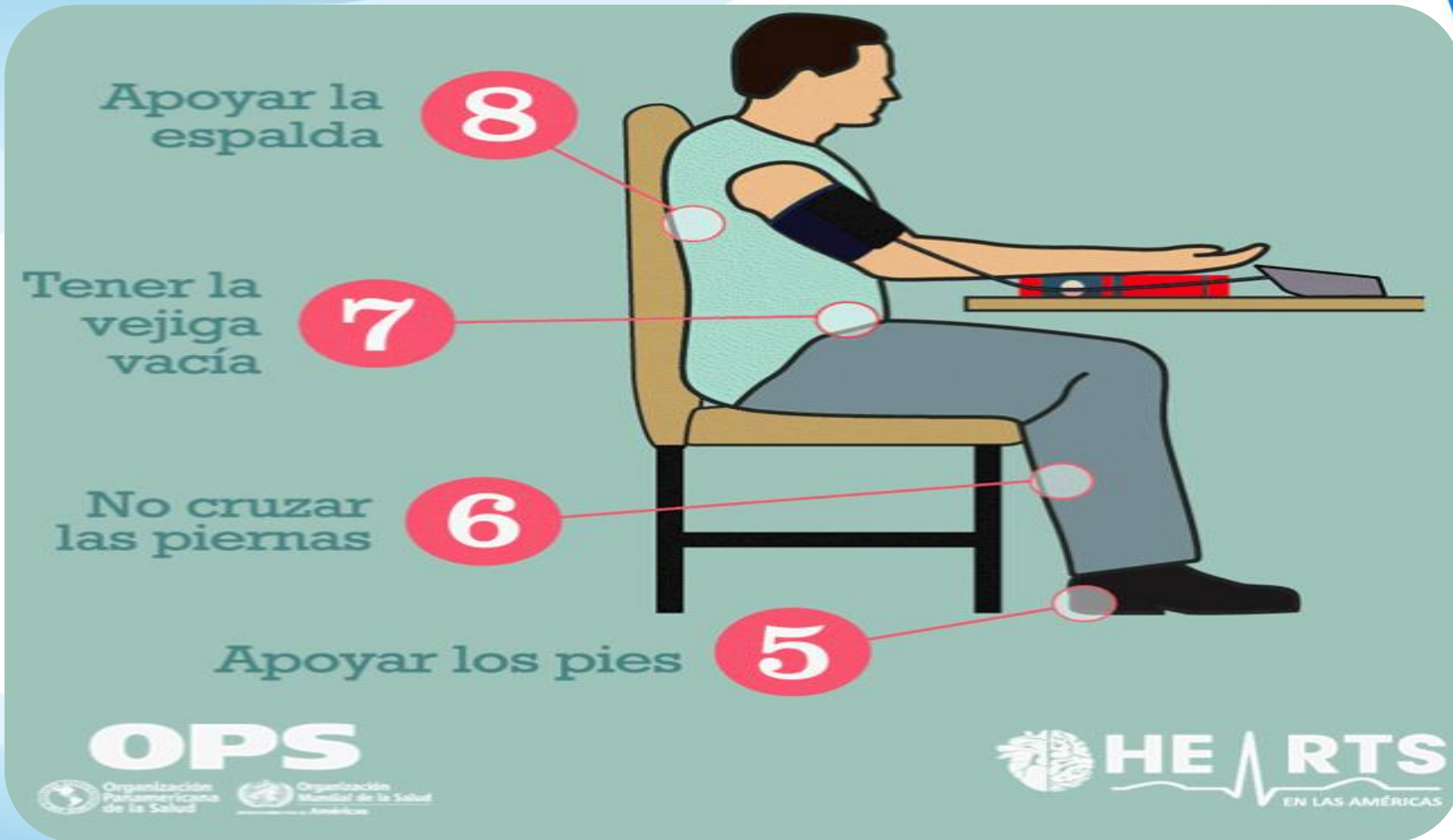
Organización Mundial de la Salud


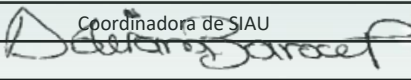
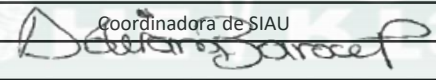


**HEARTS**  
 EN LAS AMÉRICAS

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	laura garcia	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	jefe pym	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

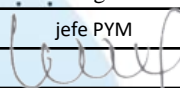
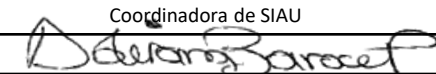
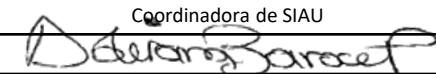




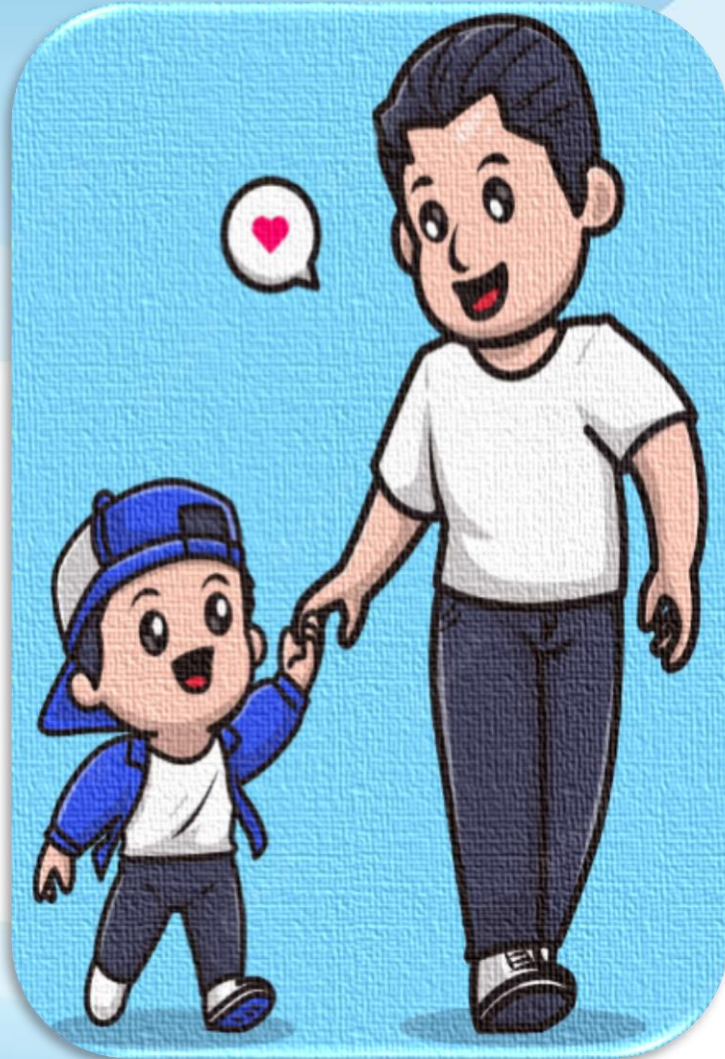
	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura garcia	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Jefe PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

Idealmente, use  
 dispositivos electrónicos  
**VALIDADOS**  
 para el brazo




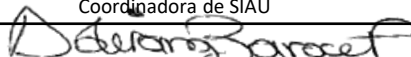
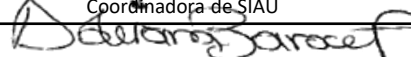
	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura garcia	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO – 2023
Cargo	jefe PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				





**Señor usuario:**  
 Solicitamos están atentos a los niños que asisten con usted a nuestras instalaciones, son su responsabilidad en el cuidado y la seguridad.

**¡ATENCIÓN!**

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# NUESTRA MISIÓN

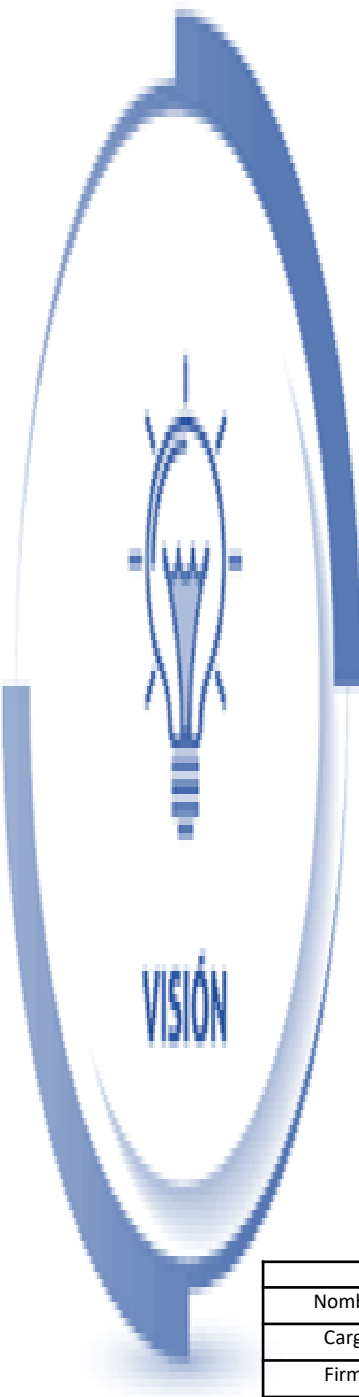
Brindar servicios de salud a los docentes y sus beneficiarios en el departamento de Caquetá con oportunidad, calidad, seguridad y atención humanizada, a través de un equipo profesional idóneo, ético, responsable y comprometido con la responsabilidad social y ambiental, con un excelente manejo de los recursos, confort en su infraestructura y el uso de alta tecnología, respondiendo de esta manera a las necesidades y expectativas de nuestros clientes externos e internos.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Juan Lozano	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Calidad	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



# NUESTRA VISIÓN

Seremos en el año 2030 la empresa modelo en la prestación de servicios de salud en el departamento de Caquetá que garantice la integralidad, calidad y seguridad en la prestación de servicios de salud para nuestros usuarios, con un alto grado de sostenibilidad y rentabilidad social.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Juan Lozano	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Calidad	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# RESULTADOS ESPECIALIDAD DE CARDIOLOGIA

Los resultados de cardiología ( electrocardiogramas, monitoreo de presión arterial, Holter, ecocardiogramas, pruebas de esfuerzo.) se anexaran directamente a la historia clínica del paciente.

Si desea copia de los resultados lo puede solicitar cinco (5) días después de la realización a:

 Correo electrónico: [atenciónalusuariofamac@yahoo.es](mailto:atenciónalusuariofamac@yahoo.es)

 Whatsapp: 316 8052990

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Juan Lozano	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Calidad	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma	