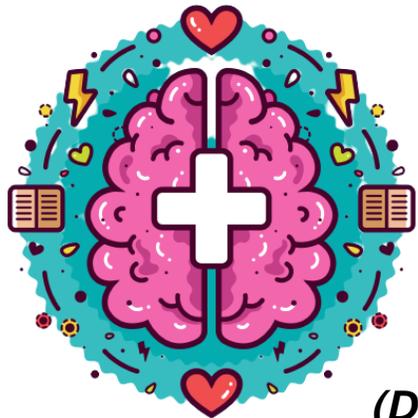


JORNADA DE SGSST **aestros en salud...**

Informamos a nuestros usuarios de Famac Ltda:

El **VIERNES 10 DE FEBRERO** de los corrientes, **NO HABRÁ ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA JORNADA DE LA TARDE EN LAS SEDES.**

*(Florencia – El paujil – Doncello – Puerto Rico –
Cartagena de Chaira – San Vicente del Caguan)*



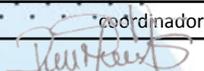
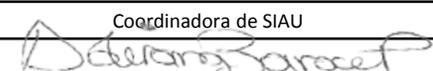
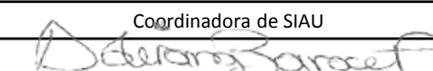
*Actividad de Sistema de Gestión de Seguridad y
Salud en el Trabajo de los funcionarios*

(DECRETO 1072 DE 2015 LIBRO 2, PARTE 2, TÍTULO 4, CAPÍTULO 6)

“Para un sano esparcimiento y una buena salud mental continuando con las normas de bioseguridad decretadas por los Entes de control.”

Los servicios de consulta Prioritaria y Farmacia se garantizarán sin alteración alguna en la sede de Florencia.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Aura sabogal	Adriana Baron	Adriana Baron	FEBRERO- 2023
Cargo	Coordinadora SST	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

ENTREGA DE RESULTADOS DE CARDIOLOGÍA

Puede solicitar sus resultados **cinco días** hábiles después de la toma de su examen enviando los siguientes datos.

1. Nombre completo
2. Número de documento
3. Tipo de examen
4. Fecha de realización

A través de los siguientes mecanismos.

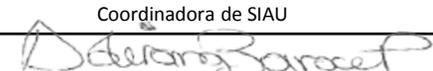
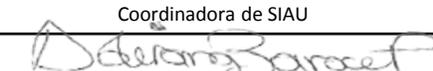


Correo eletronico :
Atencionalusuariofamac@yahoo.es



Via whatsapp:
3168052990



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Oscar Gonzales	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo	Coordinador Medico	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

INFORMACIÓN DE INTERÉS SEDE FLORENCIA



HORARIO CONSULTA PRIORITARIA

SEDE FAMAC PRADO - FLORENCIA

DE LUNES A VIERNES
7:00 A.M a 8:00 P.M.

SÁBADOS DOMINGOS Y FESTIVOS
8:00 A.M a 12:00 M.
2:00 P.M a 6:00 P.M.



HORARIO CURACIONES

SEDE FAMAC PRADO - FLORENCIA

LUNES A VIERNES
10:00 A.M a 11:00 A.M.
4:00 P.M a 4:30 P.M.
SABADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS
10:00 A.M a 11:00 A.M.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura García	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo	Jefe PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

MODELO DE ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA SEDE TIPO A – FLORENCIA

Ubicada: Carrera 9 No. 9 – 104 / Barrio El Prado



Estimado usuario, para la solicitud de citas de medicina general y odontología tenemos habilitados los siguientes medios:



Vía telefónica: de lunes a viernes **en la línea (608) 4366870**, horario de asignación de citas de **7:00 am a 12:00 m** y de **2:00 pm a 6:00 pm**.



Vía correo electrónico: en **citasfamac@hotmail.com** de lunes a viernes de **7:00 am a 11:00 a.m.** y de **2:00 pm a 5:00 pm**, con respuesta a la solicitud después de **48 horas**.



Presencial: de lunes a viernes de **7:00 am a 9:00 a.m.** y de **2:00 pm a 3:00 p.m.**

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre		Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo		Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

SEDE TIPO C SAN VICENTE DEL CAGUÁN



Ubicación :carrera 7 #12-25
Barrio Coliseo.

Respectado usuario, la línea móvil habilitada en la sede para solicitud de medicina general, P Y M y orientaciones es, **310 672 4801**.

Cita consulta odontológica : **3125701774**

✓ **Telefónica** : de 8:00 am a 10:00 am y de 2:00 pm a 4:00 pm.

✓ **Correo electrónico** :
sedesanvicentefamac@yahoo.es

✓ **Presencial** : lunes a viernes
7:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 6:00 pm.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre		Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo		Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma		<i>Adriana Baron</i>	<i>Adriana Baron</i>	

SEDE TIPO C PUERTO RICO



Ubicación : carrera 6 N5-72
Barrio Américas.



Respectado usuario, la línea móvil habilitada en la sede para la solicitud de citas médicas y odontológicas es, **315 301 6244**. La solicitud se puede realizar a través de llamada o por mensaje de WhatsApp.

HORARIO DE ASIGNACIÓN DE CITAS DE LUNES A VIERNES

- ✓ **Telefónica:** de lunes a viernes de **7:00 am a 11:00 am** y de **2:00 pm a 4:00 pm**.
- ✓ **Prsencial:** de lunes a viernes **de 10:00 am a 12:00 pm** y de **3:00 pm a 5:00 pm**.
- ✓ **Correo electrónico:**

coordinadorsedepuertorico@famac Ltda.com

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre		Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo		Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

SEDE TIPO C DONCELLO



Ubicación : Calle 4 # 4-34 Barrio Simón Bolívar.



Respectado usuario, la línea móvil habilitada en la sede para solicitud de citas médicas, odontológicas y orientación de los servicios prestados es, **322 644 9698**.



HORARIO DE ASIGNACIÓN DE CITAS DE LUNES A VIERNES

✓ **Presencial y telefónica:**

De **7:00 am a 04:00 pm**, de lunes a viernes, en días hábiles

✓ **Correo electrónico:**

famacltdadoncello@outlook.es



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre		Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo		Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

SEDE TIPO C PAUJIL



Respectado usuario, la línea móvil de atención al usuario para solicitud de citas medicas y orientaciones de los servicios de la sede es el **321 3063716** .

HORARIO DE ASIGNACIÓN DE CITAS DE LUNES A VIERNES

8:00 am a 12:00 m y de 1:30 pm a 5:30 pm.

✓ **Correo electrónico:**

Famacldasedeelpaujil@gmail.com



Ubicación : carrera 3 # 3-67

Barrio Centro.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre		Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo		Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

SEDE TIPO C CARTAGENA DEL CHAIRÁ



Ubicación : Carrera 4 # 217B/ centro.

Estimado usuario, para la solicitud de citas de medicina general y odontología tenemos habilitados los siguientes medios:



✓ **Presencial:**

de lunes a viernes 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 6:00 pm.



✓ **Telefónica:**

de lunes a viernes de 7:00 am a 12.00 m y de 2:00 pm a 6:00 pm.

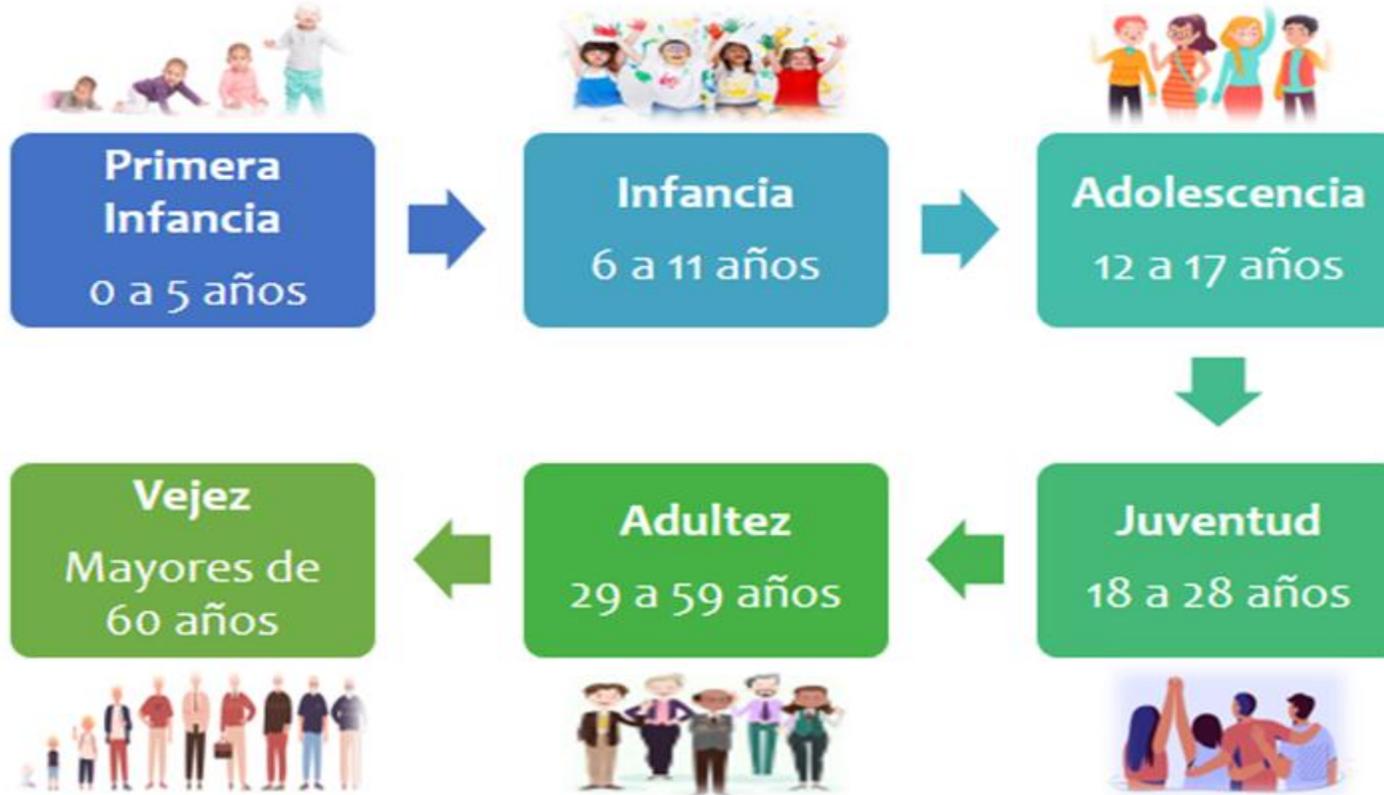


✓ **Correo electrónico:**

Coordinadorsedecartagena@famaaclda.com

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre		Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo		Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

La coordinación de PYD de FAMAC LTDA invita a toda la población para que acudan a las citas de las rutas de atención integral en salud, por ciclo de vida, en los siguientes rangos de edad.



Estas citas podrán ser solicitadas:

- **Presencial:** en la oficina de PYD lunes a viernes de 7:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 5:00 pm
- **Telefónica:** al 3184774621 de lunes a viernes.

RECUERDE QUE APLICA PARA USUARIOS QUE NO TENGAN DIAGNÓSTICO DE NINGUNA ENFERMEDAD

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura García	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo	Jefe PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

SOY GENERACIÓN MAS SONRIENTE

Solicitud tu consulta por vía telefónica a través de las líneas que FAMAC tiene disponible para asignación de citas odontológicas o, de forma presencial en la sede de FAMAC.



17 de febrero campaña de fluorización para población entre 1 a 17 años

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma		<i>Adriana Baron</i>	<i>Adriana Baron</i>	

ATENCIÓN DE APOYO TERAPÉUTICO FISIOTERAPIA



SERVICIO DE FISIOTERAPIA

OBSERVACIÓN: para la asignación de cita se realiza exclusivamente con orden generada por medico tratante.

✓ **MUNICIPIO DE FLORENCIA:**

Exclusivamente vía whatsapp 313 6578 702.

Horario: *lunes a viernes* 1:00 pm a 3:00 pm.

✓ **MUNICIPIO DE PUERTO RICO:**

Marcando al número 314 2697918

Horario: *lunes a viernes* 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

✓ **MUNICIPIO DE SAN VICENTE:**

Marcando al número 310 3018 536.

Horario: *lunes a viernes* 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

✓ **MUNICIPIO DE DONCELLO:**

Marcando al número 320 808 2913.

Horario: *lunes a viernes* 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Meiby Anturi	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo	Coordinadora fisioterapia	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



Para solicitud de
nuestros servicios
Linea de WhatsApp

 **310 4145592**

Nuestro sistema
de WhatsApp le
indicará los pasos a
seguir de
acuerdo a su
opción elegida

**EN CEDIM IPS
NOS ESMERAMOS
POR LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS**

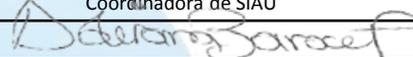
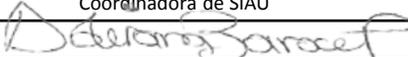
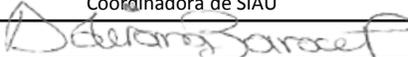


Información General

 **[608] 4366810**

 **SIAU@CEDIMIPS.COM**



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



Nit. 901.244.204 -1
 nazhercme@gmail.com
 Cra 10 # 9a - 72 Barrio la Cooperativa
 Florencia - Caquetá

**NOTIFICACIÓN: SOLICITUD DE CITAS
 MEDIOS DE COMUNICACIÓN OFICIAL**

FAMAC LTDA
 Compartir información con
 personal de atención al público
 para correcto direccionamiento

2 Febrero del 2023



SOLICITUD DE CITAS	HORARIOS DE ATENCIÓN	CANALES DE ACCESO
PARA LOS SERVICIOS DE CONSULTAS Y APOYOS DIAGNÓSTICOS	<p>Lunes a Viernes</p> <p>7:00 Am- 11:00 Am</p> <p>2:00 Pm- 5:00 Pm</p> <p>*No aplica para festivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Whatsapp: 3208105257 Se sugiere hacer uso del canal virtual en el cual se gestionan todas las solicitudes, evitando traslado, tiempo y costos. • Presencial: Cra 10 # 9 A - 72 la Cooperativa.

Tiempo de respuesta chats de whatsapp: 1 minuto - 48 horas en horarios habilitados

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma	<i>Adriana Baron</i>	<i>Adriana Baron</i>	<i>Adriana Baron</i>	

RESULTADOS EXÁMENES WHATSAPP 3142213672

Si tienes dificultades para visualizar tus resultados escríbenos para colaborarte



HORARIOS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES (No incluye festivos)
7:00 Am- 11:00 Am y 2:00 Pm- 5:00 Pm



Tiempo de respuesta del chat entre 1 minuto y 48 horas.
Los mensajes son respondidos en orden de ingreso.

**RECUERDA QUE LA PÁGINA WEB ESTÁ HABILITADA
LAS 24 HORAS TODOS LOS DÍAS PARA DESCARGAR
TUS RESULTADOS**

<https://resultados.ipsnazher.com/login>



Maestros en salud...

Señor usuario, verifique antes de su cita que sus resultados se encuentren disponibles por medio de link o solicítelos a través de la línea whatsapp.

¡ATENCIÓN!

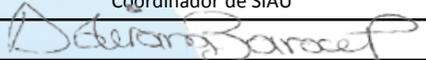
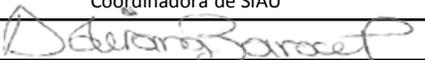
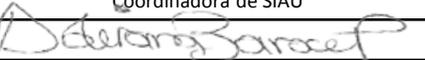


	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

SERVICIO	TIPO DE ATENCION	TELÉFONO	HORARIO
VENTANILLA ÚNICA (RADICACIÓN DE CORRESPONDENCIA)	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 7:00 a.m. - 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.
	VIRTUAL	secretariagerenciafamac@yahoo.es	Los procesos de solicitud de reembolsos se realizan exclusivamente de manera presencial.
	TELEFONICA	313 655 9696 Exclusivamente línea telefónica	
RADICACIÓN DE CUENTAS MEDICAS	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 7:00 a.m. - 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m. Sede avenidas
	VIRTUAL	glosasfamac@yahoo.es ripsfamac@gmail.com	-
	TELEFONICA	3143345187	Lunes a viernes 7:00 a.m. - 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.
ATENCION AL USUARIO - SIAU	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 7:00 a.m. - 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.
	VIRTUAL	atencionalusuariofamac@yahoo.es	
	TELEFONICA	(608) 4366870 316 805 2990 Línea telefónica y WhatsApp	
ASIGNACION CITAS FLORENCIA	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 am a 9:00 am y de 2:00 a 3:00 pm
	VIRTUAL	citasfamac@hotmail.com	Tiempo de respuesta de 24 a 48 horas habiles
	TELEFONICA	(608) 4366870	Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 pm
SOLICITUD DE ENVIO DE ORDENES MEDICAS (Exámenes de laboratorio o estudios de imagenología ordenados en consulta externa o prioritaria)	VIRTUAL	autorizacionesfamac@gmail.com	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 a 5:00 p.m. Tiempo de respuesta de 24 a 48 horas habiles
SEDE EL PAUJIL	PRESENCIAL	-	Atención de lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y de 1:30 a 5:30 a.m.
	VIRTUAL	famacltdasedeelpaujil@gmail.com	
	TELEFONICA	(608) 4366870 321 306 3716 Línea telefónica y WhatsApp	
SEDE EL DONCELLO	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
	VIRTUAL	famacltddoncello@outlook.es	
	TELEFONICA	(608) 4366870 322 644 9698 Línea telefónica y WhatsApp	
SEDE SAN VICENTE DEL CAGUAN	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 pm a 6:00 p.m.
	VIRTUAL	sedesanvicentefamac@yahoo.es	-
	TELEFONICA	310 672 4801 (Medicina General y (PyM) Línea telefónica y WhatsApp 3208407274 (Odontología) Exclusivamente línea telefónica 310 664 5407 (Fisioterapia) Línea telefónica y WhatsApp	Lunes a viernes 8:00 am a 10:00 m y de 2:00 a 4:00 p.m.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

SEDE PUERTO RICO	TELEFONICA	315 3016244 Línea telefónica y WhatsApp (citas medicina general y odontologia)	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 11:00 am. y de 2:00 a 4:00 p.m.
	VIRTUAL	coordinadoresdepuertorico@famacltda.com	
	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 10:00 a.m. a 12:00 m. y de 3:00 a 5:00 p.m.
SEDE CARTAGENA DEL CHAIRA	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 am. y de 2:00 a 6:00 p.m.
	VIRTUAL	coordinadoresdecartagena@famacltda.com	
	TELEFONICA	3219579012 exclusivamente via WhatsApp (citas medicina general y odontologica) 3162688040 Línea telefónica y WhatsApp	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 am. y de 2:00 a 5:00 p.m.
CONSULTA PRIORITARIA	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 am - 8:00 pm
	TELEFONICO	(608) 4366870	Sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 6:00 pm
FARMACIA	PRESENCIAL	(608) 4366870	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 8:00 pm.
	TELEFONICA	311 591 9351 Exclusivamente línea telefónica	Sábados, domingos y festivos de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.
	VIRTUAL	farmaciefamac@yahoo.es	-
PROGRAMAS PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (PYM)	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 4:00 p.m.
	TELEFONICA	(608) 4366870 318 477 4621 exclusivamente via WhatsApp	Lunes a Viernes 4:00 a 6:00 p.m.
CONSULTA POR ENFERMERIA CRECIMIENTO Y DESARROLLO, CONTROL PRENATAL	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.
	TELEFONICA	3208422527 Línea telefónica y WhatsApp	
VACUNACIÓN	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 4:00 p.m.
	TELEFONICO	(608) 4366870 310 574 6441 exclusivamente via WhatsApp	Lunes a Viernes 4:00 a 6:00 p.m.
PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR POR SINDROME METABÓLICO	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 a 11:00 a.m. y de 2:00 a 5:00 p.m.
	TELEFONICA	(608) 4366870 318 455 3188 - 313 657 3596 Línea telefónica y WhatsApp	Lunes a Viernes 11:00 am a 12m - 5:00 pm a 6:00 pm
TRAMITES DE AFILIACIONES Y REGISTRO	VIRTUAL	afiliacionesfsmac@yahoo.es	
	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 a 11:00 a.m. a 2:00 a 5:00 p.m.
	TELEFONICO	311 591 9772 Exclusivamente línea telefónica	

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo	Coordinador de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

TRAMITES DE COORDINACIÓN MEDICA	PRESENCIAL	Atención presencial de 15 usuarios por jornada con entrega de fichas a las 7:00 a.m. y 2:00 p.m.	Lunes a viernes 7:00 a 11:00 a.m y de 2:00 a 5:00 p.m.
SST - INCAPACIDADES, LICENCIAS, CALIFICACIONES Y RECALIFICACIONES	VIRTUAL	saludocupacionalfamac@yahoo.es	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 11:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m.
	TELEFONICO	313 657 1090 Línea telefónica y WhatsApp	
PROGRAMACIÓN DE CIRUGIA	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 9:00 a 11:00 a.m y de 3:00 a 5:00 p.m.
	VIRTUAL	procedifamac@hotmail.com	
	TELEFONICA	311 593 4490 Exclusivamente via WhatsApp	
REMISIONES FUERA DEL DEPARTAMENTO	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 7:30 a.m.-11:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m.
REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA	VIRTUAL	famacltda@gmail.com	24 horas los 7 días de la semana
	TELEFONICA	310 873 4033	
TESORERIA FAMAC PARA PAGO DE SUBSIDIOS DE TRANSPORTE	VIRTUAL	tesoreriafamac@yahoo.es	Lunes a viernes 10:00 a.m.-11:30 m y de 3:00 a 4:00 p.m.
	TELEFONICA	321 306 7579 Exclusivamente línea telefónica	
	PRESENCIAL	-	
PROGRAMA COVID-19, VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	VIRTUAL	covidfamacltda@gmail.com sivigilafamacltda@gmail.com	24 horas los 7 días de la semana
	TELEFONICA	311 594 5189 Línea telefónica y WhatsApp	

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	*Coordinadora de SIAU	
Firma	