

ACTUALICE SUS DATOS

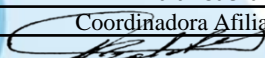
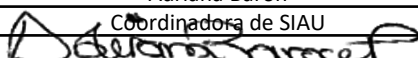
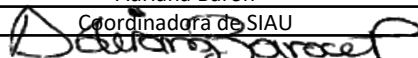
Importante!

¡ATENCIÓN!

¡Atención!
¡atención!

Señor usuario

Con el objetivo de mejorar la comunicación para la confirmación de sus citas, es necesario que actualice sus datos de **teléfono/whatsapp** y **correo electrónico** ya que por estos canales, le **será confirmada** la asignación de sus citas médica, odontológica y/o especializada.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Edith Cuella	Adriana Baron	Adriana Baron	DICIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora Afiliaciones	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

LÍNEA TELEFÓNICA PARA REPORTE DE CASOS



LÍNEA TELEFONICA
320 8422527

**24 HORAS AL DÍA
LOS 7 DÍAS DE LA
SEMANA**

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	DICIEMBRE - 2023
Cargo	NEPE Y M	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

NOVEDAD DE HORARIO DE ATENCIÓN PRIORITARIA

Estimados usuarios nos permitimos informarle que los días

24 y 25 de diciembre de 2023
31 de diciembre y 1 de enero de 2024
NO se prestará servicio de consulta prioritaria



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	DICIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



NOVEDAD HORARIO DE ATENCIÓN FARMACIA



Estimados usuarios le informamos que la farmacia prestará sus servicio los días **24 – 25 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre – 1 de enero de 2024** en el siguiente horario

De **11:00** am a **12:00** m y de **5:00** pm y **6:00** pm

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	DICIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma	<i>Adriana Baron</i>	<i>Adriana Baron</i>	<i>Adriana Baron</i>	

NOVEDAD CANAL DE ATENCIÓN COORDINACIÓN MÉDICA



Puede tramitar los ordenamientos correspondientes a autorizaciones de coordinación médica en:

Canal exclusivo de atención:



coordinacionmedica@famac Ltda.com

Favor adjuntar con la solicitud



- ✓ Nombre y apellido del paciente
- ✓ Número de identificación del paciente
- ✓ Número de contacto (idealmente 2)
- ✓ Historia clínica y ordenamiento (interconsulta, exámenes diagnósticos o formulación) **en formato pdf legible.**
- ✓ Especificar con claridad el asunto.

Nota: La claridad de la información brindada nos permite dar respuesta oportuna a su solicitud

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	DICIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

NOVEDAD EN CANAL DE ATENCIÓN



Solicite su **valoración o control** por especialista **exclusivamente** por correo electrónico:

 citas@famacltda.com

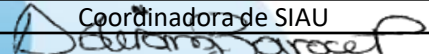
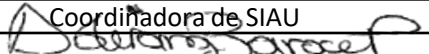
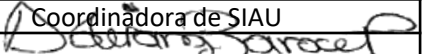
TRÁMITES DE CITAS ESPECIALIZADAS

Valoración y Control

Especificar en el **ASUNTO** si es cita de control o valoración y la especialidad que requiere, en caso de que la cita sea ordenada **PRIORITARIA** por favor especificarlo.

DATOS QUE SE DEBEN SUMINISTRAR:

- ✓ Nombre y apellido del paciente
- ✓ Número de identificación del paciente
- ✓ Número de contacto (idealmente 2)
- ✓ Historia clínica y ordenamiento de control, si los tiene (formato pdf)
- ✓ Indicar nombre profesional y fecha de atención en la cual fue remitido

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	DICIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

NOVEDAD EN TRÁMITE DE ORDENES MÉDICAS



- Laboratorio
- Exámenes de imagenología
- Procedimientos diagnósticos

Presencial: Ventanillas 1 y 2, **7:00 am a 11:30 m – 2:00 pm a 5:30 pm**, *DE LUNES A VIERNES DÍAS HÁBILES*

Correo Electrónico: autorizacionesfamac@gmail.com

7:00 am A 12:00 m – 2:00 pm A 6:00 pm *DE LUNES A VIERNES DÍAS HÁBILES*

Para tramitar su solicitud por favor brindar la siguiente información:

- ✓ Nombre y apellido del paciente
- ✓ Número de identificación del paciente
- ✓ Número de contacto he indicar si tiene WhatsApp
- ✓ Referir nombre del médico que le atendió, si fue consulta de medicina general, especializada describiendo el nombre del profesional o la especialidad si aplica, o consulta prioritaria fecha de la atención y que ordenes le generaron en la consulta.

Nota: La claridad de la información brindada nos permite dar respuesta oportuna a su solicitud.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Oscar Fernando Goznoles	Adriana Baron	Adriana Baron	DICIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora de Sede Tipo A	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

feliz

NAVIDAD

PRÓSPERO AÑO NUEVO!



VIA WHATSAPP 3168052990



ATENCIONALUSUARIOFAMAC@YAHOO.ES



VIA TELEFONICA 3168052990

HORARIOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL DE LUNES A VIERNES
 DE 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 2:00 PM A 6:00 PM

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	DICIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

03
DICIEMBRE

**DÍA INTERNACIONAL
DE LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**

para que los derechos de todas
las personas sean respetados



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	DICIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

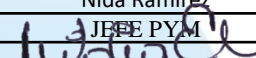
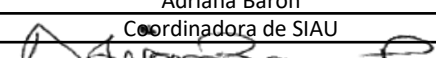
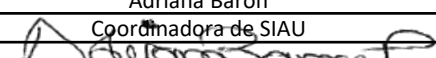
El alcohol afecta más de lo que imaginas:
 salud, seguridad, convivencia, economía y
 tu desarrollo personal.

¡Elige el bienestar y la prosperidad!



OPS  Organización Panamericana de la Salud  Organización Mundial de la Salud
 Interamericano de América

 **MOVENDI**
 INTERNATIONAL

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Nida Ramírez	Adriana Baron	Adriana Baron	DICIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

¿ QUÉ ES EL CONTROL PRENATAL ?

Se define como el "conjunto de acciones y actividades que se realizan en la mujer embarazada con el objetivo de lograr una buena salud materna, el desarrollo normal del feto y la obtención de un recién nacido en óptimas condiciones desde el punto de vista físico, mental y emocional



Tiene como objetivo vigilar la evolución del embarazo, detectar tempranamente riesgos, prevenir complicaciones y preparar a la paciente para el parto, la maternidad y la crianza

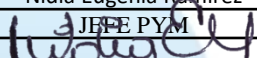
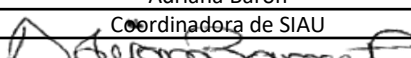
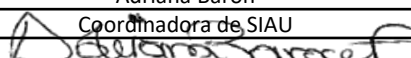


Debe iniciarse tan pronto se confirme el embarazo



No pongas en riesgo tu salud ni la de tu bebé, insíbete al programa de control prenatal de Famac Ltda comunicándote a la línea telefónica **3208422527** o acercándose a nuestras sedes ubicadas en **Cartagena del chaira, El Doncello, El Paujil, Puerto rico y San Vicente del caguán o al centro de salud más cercano.**



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Nidia Eugenia Ramirez	Adriana Baron	Adriana Baron	DICIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

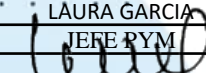
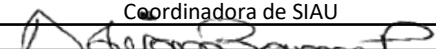
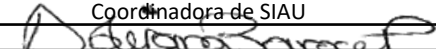




Si tiene una prueba de embarazo POSITIVA en orina, sangres o ecografía, **NO** requiere sacar cita médica general.

Por favor comuníquese a la línea WhatsApp **320 8422527**, donde recibirá mayor información y orientación del paso a seguir

Horario de atención: Lunes a Viernes 7:00 am a 11:30 am

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	DICIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

RUTA DE CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD (RLCPD)



1. Solicite cita con su médico tratante, lleve a la consulta la historia clínica y las ayudas diagnósticas donde conste que presenta una discapacidad (física, auditiva, visual, sordoceguera, psicosocial-mental, intelectual, múltiple).



2. El Profesional de Salud, debe dejar registrada la consulta en la papelería de la institución (FAMAC LTDA). En la atención se debe registrar el diagnóstico según corresponda el CIE 10, debe certificar que el usuario asistió a la consulta para expedir el **Certificado de Discapacidad**, al igual si la intervención del equipo interdisciplinario es institucional o domiciliaria.



3. Solicite copia de la historia clínica de su atención diligenciando el formato de solicitud de historia clínica, debe pedir y entrar dicho formato con la secretaria de gerencia de nuestra entidad.



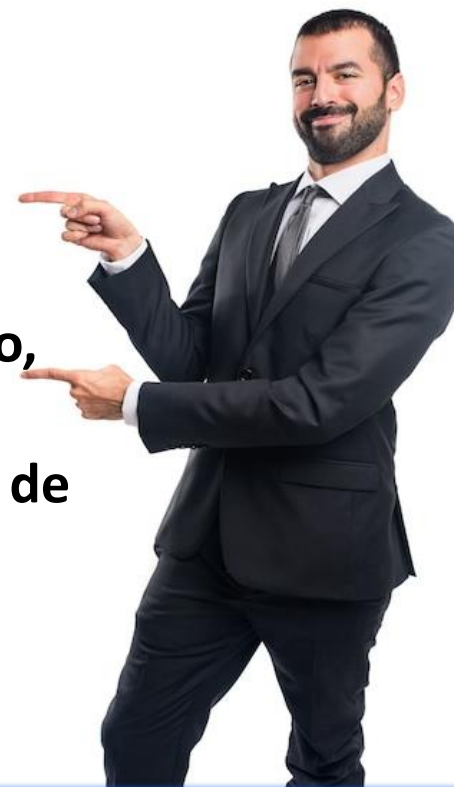
4. Cuando tenga toda la documentación requerida debe ingresar a la página: <https://www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/> y diligenciar toda la información requerida por parte de FIDUPREVISORA quien es la encargada en enviarlos a la IPS autorizada para realizar el proceso de certificación de discapacidad

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Meiby Anturi	Adriana Baron	Adriana Baron	DICIEMBRE - 2023
Cargo	Lide4r Apoyo Terapeutico	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

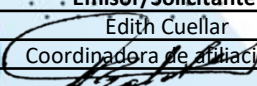
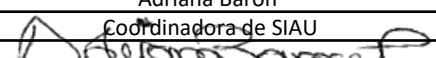
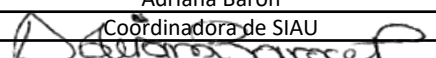
LO INVITAMOS A ACTUALIZAR SUS DATOS

Para tener
en cuenta

- ❖ Cuando se realiza cambio de municipio.
- ❖ Cuando hay cambio de plantel educativo.
- ❖ Actualizar cuando se realiza cambio de teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.
- ❖ Si presenta alguna novedad con su documento de identidad.
- ❖ Reingreso a laborar con el magisterio.



El proceso de actualización de datos lo puede realizar descargando los formularios de la página web www.famacltda.com, una vez diligenciando el formulario con la información actualizada puede ser enviado al correo afiliacionesfamac@yahoo.es

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Edith Cuellar	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora de Afiliaciones	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



1º DICIEMBRE

DIA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LÁURA GARCÍA	Adriana Baron	Adriana Baron	OCTUBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma	