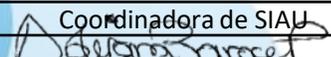
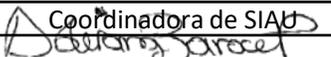
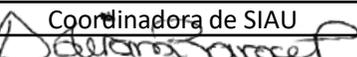


# ¡NO PIERDA SU TURNO!

*EVITE EL USO DEL CELULAR; NO LE PERMITE ESTAR ATENTO AL TABLERO QUE LE INDICA SU NÚMERO PARA LA ATENCIÓN*



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

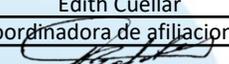
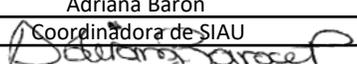
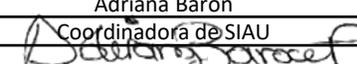
# ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE DOCENTES

El docente debe realizar actualización en la base de datos por estos motivos:

- ❖ Cuando se realiza cambio de municipio.
- ❖ Cuando hay cambio de plantel educativo.
- ❖ Cuando se realiza cambio de teléfono, correo electrónico O dirección de residencia.
- ❖ Si presenta alguna novedad con su documento de identidad.
- ❖ Por reingreso a labor docente.



El proceso de actualización de datos lo puede realizar descargando los formularios de la página web [www.famacltda.com](http://www.famacltda.com), una vez diligenciando el formulario con la información actualizada puede ser enviado al correo [afiliacionesfamac@yahoo.es](mailto:afiliacionesfamac@yahoo.es)

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Edith Cuellar	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora de afiliaciones	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# MECANISMOS DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



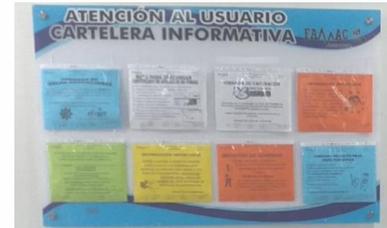
## OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO



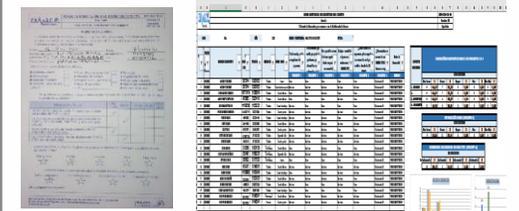
## GRUPOS DE WHATSAPP



## CARTELERAS INFORMATIVAS



## LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE ENCUESTAS



## PROCESO DE TRÁMITES DE PQRSF



## PROCESO DE TRÁMITES DE PQRSF



## PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

<http://www.famacltda.com>



## GESTORES O VEEDORES DE SALUD



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	ADRIANA BÁRON	Adriana Barón	Adriana Barón	NOVIEMBRE – 2023
Cargo	COORDINADORA SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN  
DE LA VIOLENCIA CONTRA

# LA MUJER



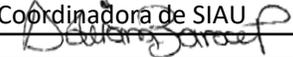
¡Pongamos fin a la violencia  
contra las mujeres ya!

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura García	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	Jefe PYD	Coordinadora de SIAt	Coordinadora de SIAU	
Firma				



Todos tenemos *un rol* para actuar

**¡Pongamos fin  
a la violencia  
contra las  
MUJERES  
YA!**

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura García	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	Jefe PYD	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura García	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	jefe PYD	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# RUTA DE CERTIFICACIÓN (RLCPD)



1. Solicite cita con su médico tratante, lleve a la consulta la historia clínica y las ayudas diagnosticas donde conste que presenta una discapacidad (física, auditiva, visual, sordoceguera, psicosocial-Mental, intelectual, múltiple).



2. El Profesional de Salud, debe dejar registrada la consulta en la papelería de la institución (FAMAC LTDA). En la atención se debe registrar el diagnóstico según corresponda el CIE 10, debe certificar que el usuario asistió a la consulta para expedir el Certificado de Discapacidad, al igual si la intervención del equipo interdisciplinario es institucional o omiciliaria.



3. Solicite copia de la historia clínica de su atención diligenciando el formato de solicitud de historia clínica, debe pedir y entrar dicho formato con la secretaria de gerencia de nuestra entidad.



4. Cuando tenga toda la documentación requerida debe ingresar a la pagina: <https://www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/> y diligenciar toda la información requerida por parte de FIDUPREVISORA quien es la encargada en enviarlos a la IPS autorizada para realizar el proceso de certificación de discapacidad

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Meiby Antúñi	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE – 2023
Cargo		Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# REQUISITOS PARA EL PROCESAMIENTO DE MUESTRAS PARA PATOLOGÍAS:

- Muestra para envío a patología.
- Orden Médica
- Informe de procedimiento (Biopsias gástricas y colonoscopias).
- Una (1) fotocopia del documento de identidad del paciente al que se le tomo la muestra.
- Dos (2) números de celular de contacto.

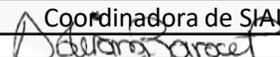
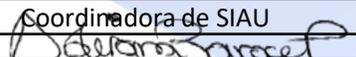


## HORARIO DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS

De Lunes a Viernes de:  
07:00 am a 12:00 y 02:00 a 04:00 pm  
Oficina de PyM frente a afiliaciones.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	JERE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

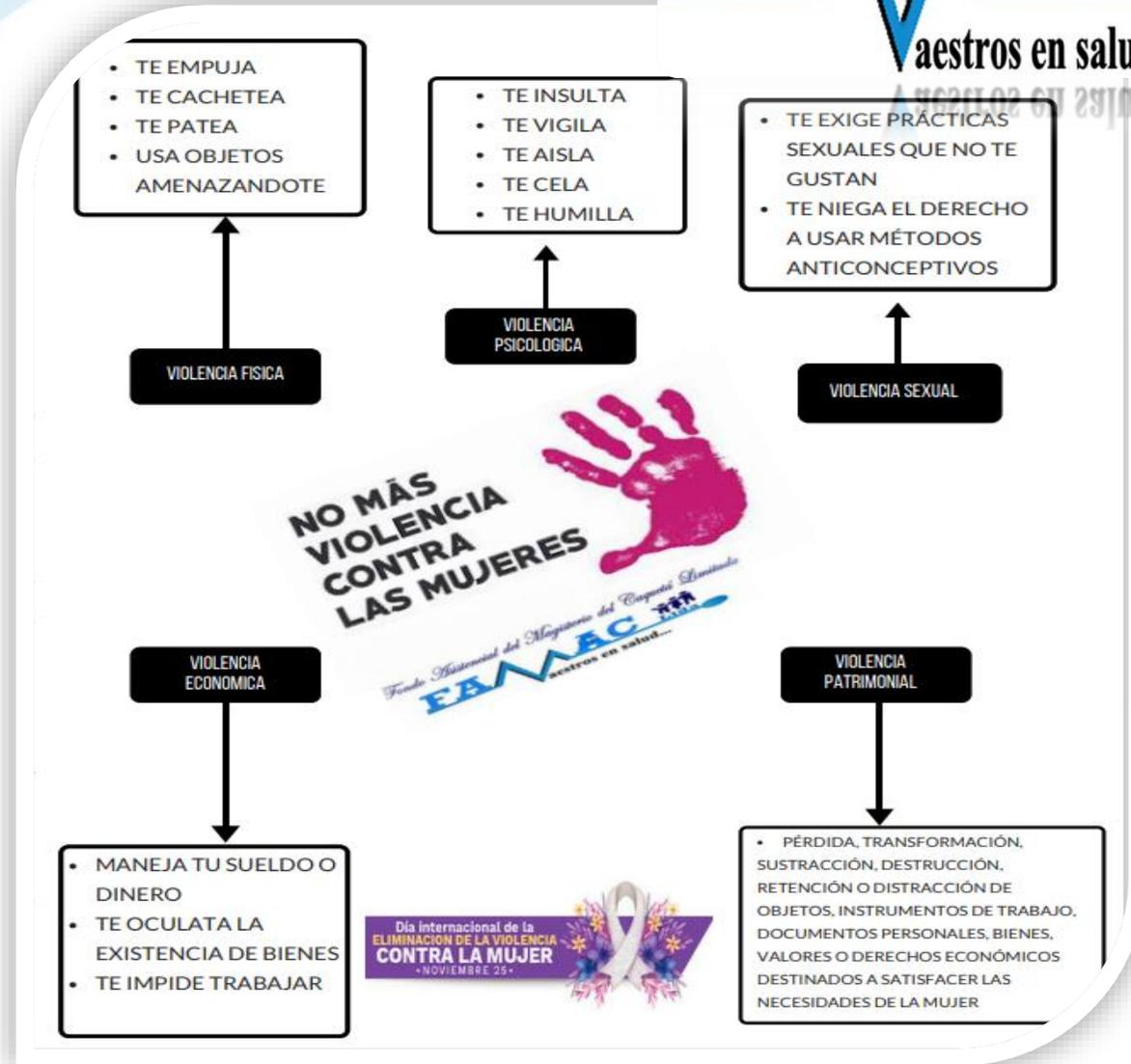


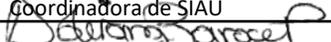
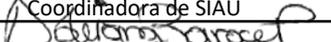
	<b>Emisor/Solicitante</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

**La violencia** es todo acto, omisión o amenaza hacia otra persona, grupo de personas o comunidad, que cause muerte, sufrimientos o daños en su integridad física, sexual, psicológica o social, y que ocurra en el ámbito público o privado. Implica una violación a los Derechos Humanos (Profamilia, Defensoría del Pueblo, Organización Internacional para las Migraciones. Op. cit. Pág 69).

**Violencia de Género:** es todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública o privada ("Artículo 1 de la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. Naciones Unidas, 1994).



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# TUS DEBERES COMO PACIENTE



**1**

Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad. Cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.

**2**

Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan.



**5**

Hacer uso racional de los servicios, asistir a las citas según asignación y en caso de no poder asistir cancelar oportunamente la asignación.



**6**

Respectar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le prestan dichos servicios.



**4**

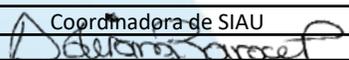
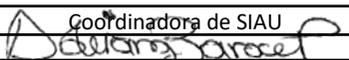
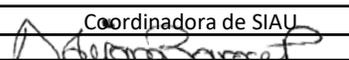
Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas .



**3**

Brindar la información requerida para la atención.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# INFORMACIÓN DE INTERÉS

## SEDE FLORENCIA



### HORARIO SERVICIO DE CURACIONES

#### LUNES A VIERNES

10:00 A.M a 11:00 A.M

04:00 P.M a 04:30 P.M

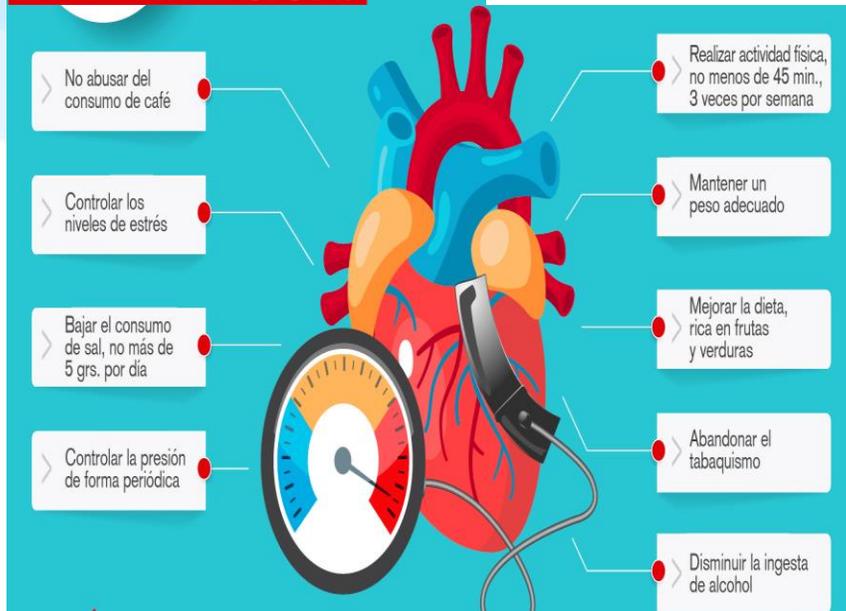
#### SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS

10:00 A.M a 11:00 A.M

	<b>Emisor/Solicitante</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

La hipertensión arterial es el nombre médico de la presión o la tensión arterial elevada. es un padecimiento que puede presentarse en cualquier persona. Sin un cuidado adecuado puede desarrollar enfermedades cardiovasculares, renales o cerebrales

**¿CÓMO PUEDO CONTROLAR Y PREVENIR LA HIPERTENSIÓN?**



- > No abusar del consumo de café
- > Realizar actividad física, no menos de 45 min., 3 veces por semana
- > Controlar los niveles de estrés
- > Mantener un peso adecuado
- > Bajar el consumo de sal, no más de 5 grs. por día
- > Mejorar la dieta, rica en frutas y verduras
- > Controlar la presión de forma periódica
- > Abandonar el tabaquismo
- > Disminuir la ingesta de alcohol

**FACTORES DE RIESGO**

- ▶ Genética familiar
- ▶ Mala alimentación
- ▶ Estrés
- ▶ Obesidad y sedentarismo

**¿CÓMO ESTA TU PRESIÓN?**



**NORMAL** **ALTA**

120/80 140/90

Conoce Tus Números

Te invitamos a que te realices chequeo de la tensión arterial, y si ya eres hipertenso asistir a los controles de forma trimestral.

**POR ESO TE RECORDAMOS LOS HORARIOS**

HORARIOS DE ATENCION PROGRAMA

RIESGO CARDIOVASCULAR

**LUNES A VIERNES**

07:00 am a 11:00 am

02:00 pm a 05:00 pm

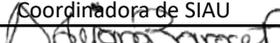
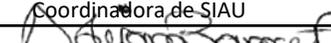


PARA FACTURACION DE ORDENES

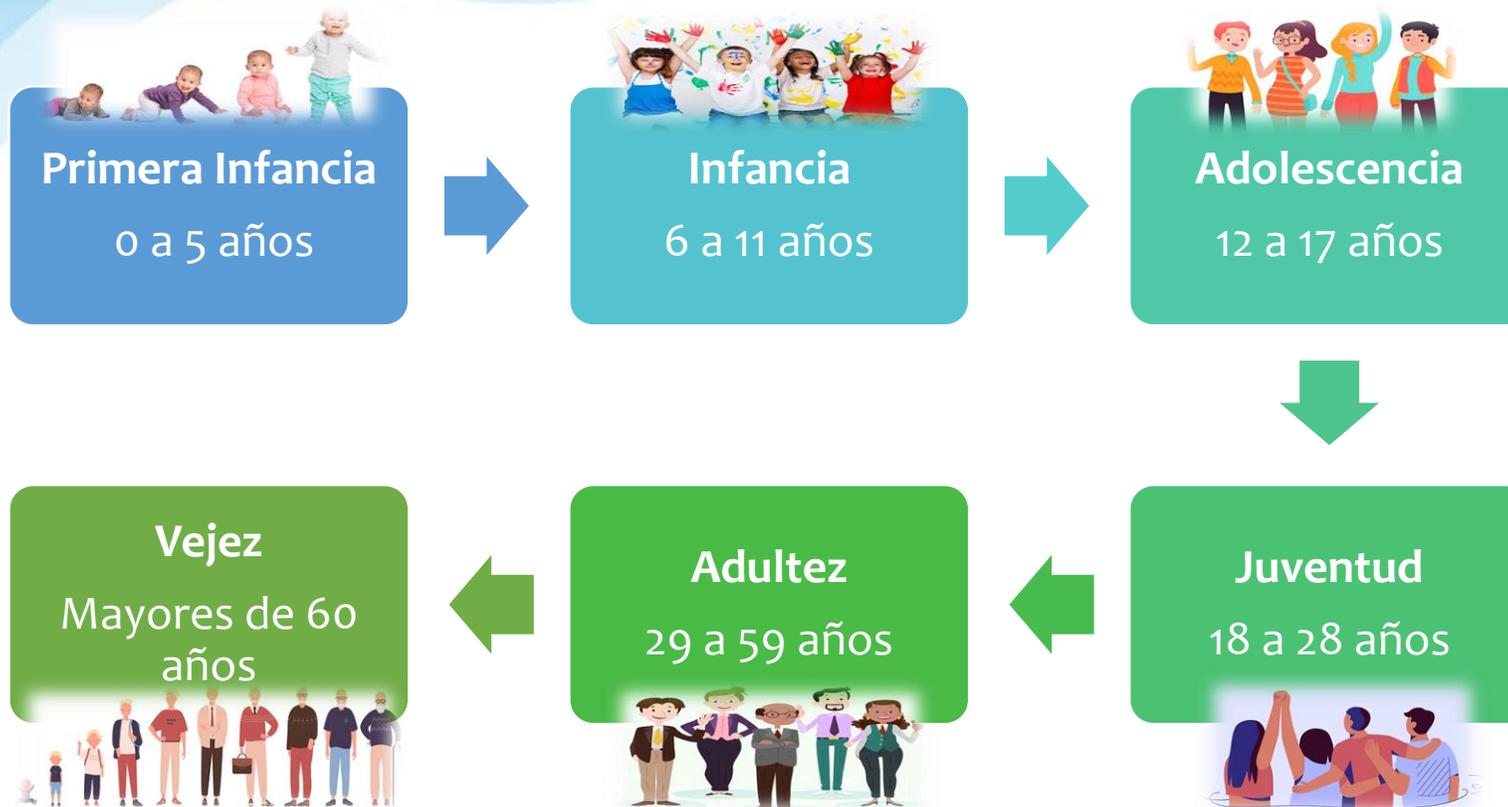
**LUNES A VIERNES**

07:00 am a 10:00 am

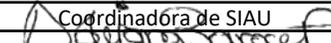
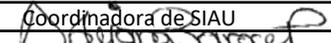
02:00 pm a 04:00 pm

	<b>Emisor/Solicitante</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

La coordinación de PYD de FAMAC LTDA invita a toda la población para que acudan a las citas de las Rutas de Atención Integral en Salud por ciclo de vida en los siguientes rangos de edad:



Estas citas podrán ser solicitadas de manera presencial en la oficina de PyD y telefónica al 4366870 y 3184774621. Recuerde que estas citas aplican para usuarios que **no tengan diagnóstico de ninguna enfermedad.**

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# RUTAS INTEGRALES EN SALUD

## SERVICIOS AMIGABLES, ADOLESCENTES Y JÓVENES

### DONDE VAN A ENCONTRAR :

Consulta  
Odontológica

Asesoría  
pre y post  
prueba VIH

Asesoría en  
salud sexual  
y reproductiva

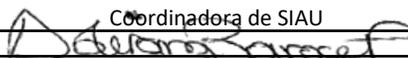
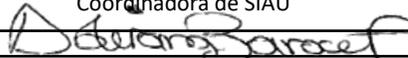
Asesoría en  
planificación  
familiar

Citología  
vaginal

Atención en  
Psicología y  
Trabajo Social

Asesoría  
sobre  
identidad  
sexual



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# Tócate para que no te toquen



AGENDA DISPONIBLE  
10 - 17 Y 24  
NOVIEMBRE  
2023

Programa tu horario



318 477 4621

## MAMOGRAFIA

- Es un examen de ayuda diagnóstica que permite detectar mediante imágenes radiológicas lesiones no palpables y brindar un diagnóstico precoz

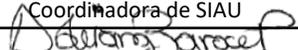
## ¿COMO PREPARARME PARA LA MAMOGRAFIA?

- Es importante realizar la mamografía en la etapa del ciclo donde la mama están menos sensibles (menstruación).
- No utilizar cremas, desodorantes, talcos en axilas. Su uso puede dificultar la interpretación de tus estudios.

## ¿QUIÉNES DEBEN REALIZARSE LA MAMOGRAFÍA?

- Mujeres mayores de 50 años de edad (Cada 2 años)
- Tienen una historia personal o en familiares de cáncer de mama
- No tienen antecedentes de embarazos
- Su primer embarazo fue después de los 30 años
- Su primera menstruación antes de los 12 años
- Presentaron menopausia después de los 52 años
- Tienen obesidad, tabaquismo y alcoholismo.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

## IMPLANTES



### Cómo usarlos:

- Deben ser colocados por un proveedor de atención médica.
- Duran hasta 3 años.

## DIU



### Cómo usarlos:

- Deben ser colocados por un proveedor de atención médica.
- Los DIU de cobre duran hasta 10 años.
- Los DIU de progesterona duran de 3 a 5 años.

## PÍLDORA



### Cómo usarlos:

- Deben tomarse cada día a la misma hora.

## CONDÓN MASCULINO



### Cómo usarlos:

- Deben usarse correctamente cada vez que se tengan relaciones sexuales.



Probabilidades de embarazo:

**Menos de 1 en cada 100 mujeres\***



Probabilidades de embarazo:

**Menos de 1 en cada 100 mujeres\***



Probabilidades de embarazo:  
**9 en cada 100 mujeres.\***



Probabilidades de embarazo:  
**18 en cada 100 mujeres.\***

**MÁS EFICAZ**

**MENOS EFICAZ**

*Los condones se deben usar siempre junto con el método anticonceptivo de preferencia para proteger contra las enfermedades de transmisión sexual.*

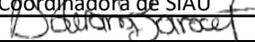
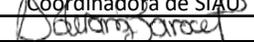
Nombre	Emisor/Solicitante LAURA GARCIA	Revisó: Adriana Baron	Aprobó: Adriana Baron	Fecha de Aprobación NOVIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# Toma de Citología

Solicita la autorización en la oficina de promoción y Mantenimiento de la Salud en el horario de:

**Lunes a Viernes**  
07:00 am a 12:00 md  
02:00 pm a 04:00 pm

O al Whatsapp **3184774621** en el horario de lunes a viernes de 04:00 pm a 06:00 pm

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# Jornada Departamental de Vacunación



Sábado **18** de  
Noviembre de 2023



**08:00 am a 03:00 pm**



**FAMAC LTDA sede El Prado**  
y en los 16 municipios del  
Departamento



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LÁURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# INFORMACIÓN DE INTERÉS

## LABORATORIO CLINICO NANCY SANDOVAL



**Dirección :** CL 18 5-21 Barrio 7 de agosto  
Florencia – Caquetá, detrás del terminal



### Horario de atención

**Lunes a viernes :** 07:00 am a 12:00 m – 02:00 pm a 06:00 pm



**Toma de muestras :** 06:45 am a 09:00 am



### Contáctanos

Tel. 608 4337786 Cel. 3176389112



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# PASOS PARA DESCARGAR RESULTADOS **LABORATORIO CLINICO NANCY SANDOVAL**



❖ Ingresa a la pagina [WWW.LABNANCISAND.COM](http://WWW.LABNANCISAND.COM)

❖ Entrega de resultados

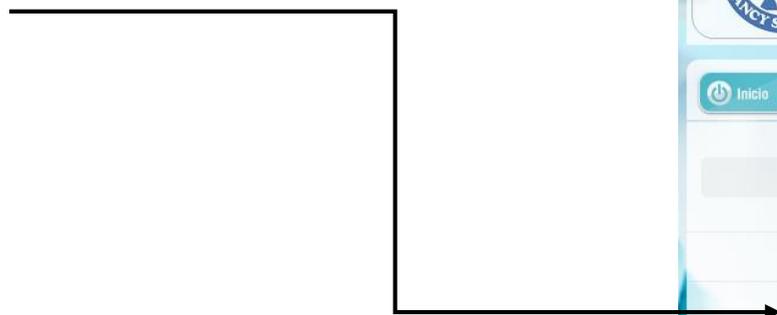


	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# PASOS PARA DESCARGAR RESULTADOS LABORATORIO CLINICO NANCY SANDOVAL



❖ Usuario



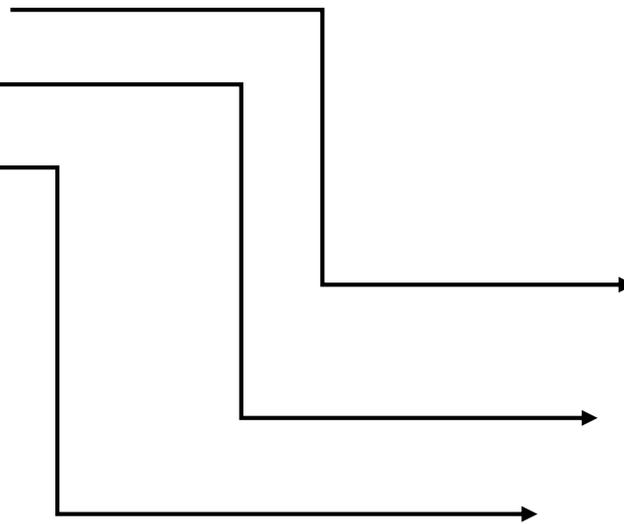
	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma	<i>Adriana Baron</i>	<i>Adriana Baron</i>	<i>Adriana Baron</i>	

# PASOS PARA DESCARGAR RESULTADOS

## LABORATORIO CLINICO NANCY SANDOVAL



- ❖ Número Identificación
- ❖ Código del paciente
- ❖ Ingresar



- ❖ Seleccione los exámenes y darle descargar

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	NOVIEMBRE - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				