

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Derechos:

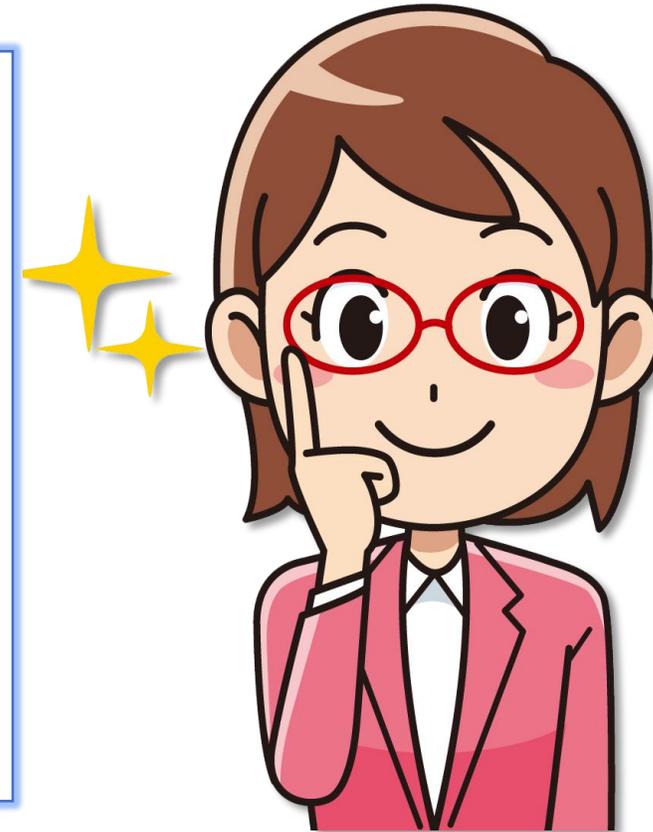
- ~ Atender con prioridad a los menores de 18 años
- ✓ Recibir los servicios médicos (atenciones, dispensación de medicamentos, pruebas diagnósticas entre otros) de forma oportuna dentro de la red ofertada
- ✓ Elegir libremente, la IPS que quiere que lo trate, dentro de la red disponible
- ✓ Ser orientado respecto a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos
- ✓ Que solamente le exijan su documento de identidad para acceder a los servicios de salud
- ✓ Que le informe dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada
- ✓ Recibir un trato digno sin discriminación alguna
- ✓ Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad
- ✓ Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible
- ✓ Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos de tratamiento
- ✓ Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral
- ✓ Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica
- ✓ Que ante el proceso de una enfermedad terminal sea respetada su voluntad de morir con dignidad



| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Nombre | Adriana Baron | Adriana baron | Adriana Baron | ENERO - 2023 |
| Cargo | coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma | | | | |

DEBERES DE LOS USUARIOS

- ~ Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad. Cumplir las normas y actual de buena fe frente al sistema de salud.
- ~ Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan.
- ~ Brindar la información requerida para la atención
- ~ Actuar de *manera solidaria* ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas .
- ~ Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le prestan dichos servicios.
- ~ Hacer uso racional de los servicios, asistir a las citas según asignación y en caso de no poder asistir cancelar oportunamente la asignación.



| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Nombre | Adriana Baron | Adriana Baron | Adriana Baron | ENERO - 2023 |
| Cargo | Coordinadora de siau | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma | <i>Adriana Baron</i> | <i>Adriana Baron</i> | <i>Adriana Baron</i> | |

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PROCESOS DEL ÁREA DE SIAU

CARTELERAS INFORMATIVAS



2) GESTORES O VEEDORES DE SALUD



LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE ENCUESTAS



7) PROCESO DE TRÁMITES DE PORSF



4) OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO



3168052990

atencionalusuariofamac@yahoo.es

5) GRUPOS DE WHATSAPP



PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

<http://www.famac Ltda.com>



BUZÓN DE SUGERENCIAS

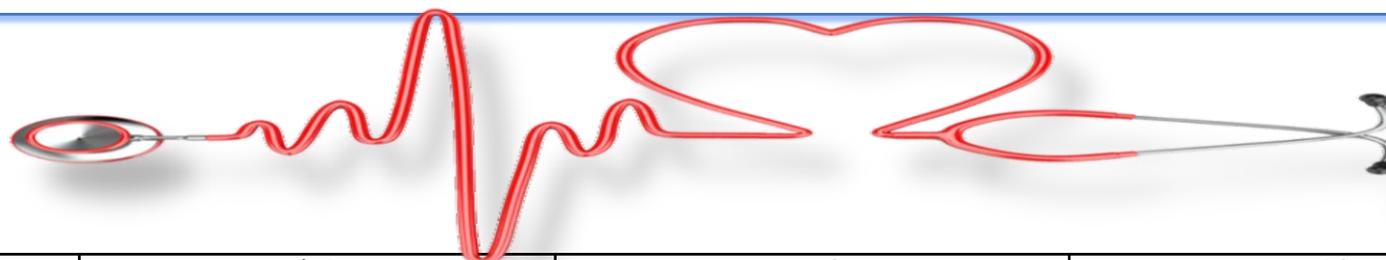


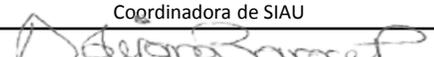
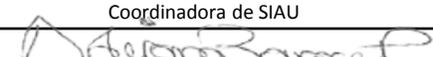
| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Nombre | Adriana Baron | Adriana Baron | Adriana Baron | ENERO - 2023 |
| Cargo | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma | <i>Adriana Baron</i> | <i>Adriana Baron</i> | <i>Adriana Baron</i> | |

INFORMACIÓN IMPORTANTE CARDIOLOGIA

Los resultados de cardiología (electrocardiogramas, monitoreo de presión arterial, Holter, ecocardiogramas.) se anexaran directamente a la historia clínica del paciente.

Si desea copia de los resultados debe acercarse a la oficina de atención a el usuario para que le sea enviados a su correo electrónico



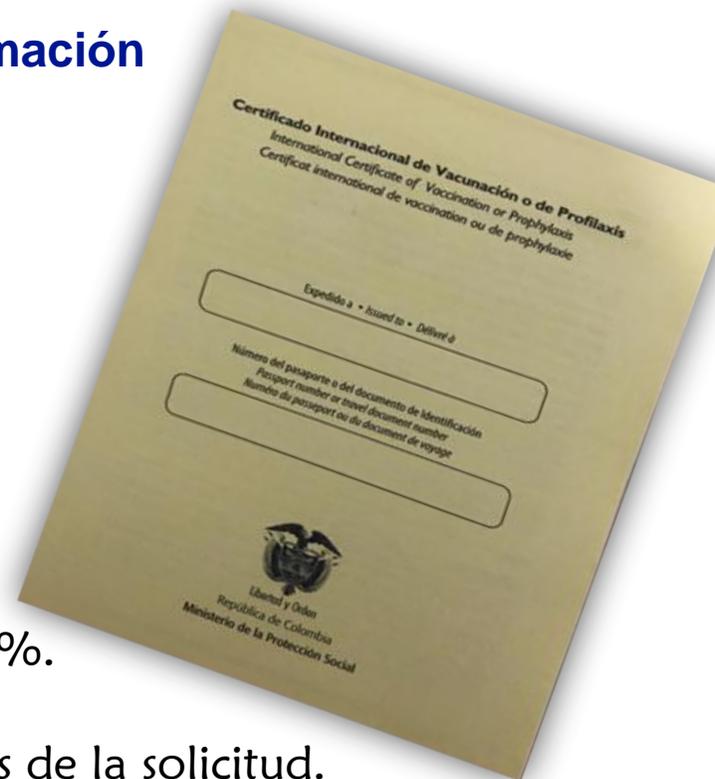
| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|---|--|---|---------------------|
| Nombre | Oscar Gonzales | Adriana Baron | Adriana Baron | ENERO - 2023 |
| Cargo | Coordinador Médico | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma |  |  |  | |

Requisitos para la entrega de Carnet Internacional o de Fiebre Amarilla



Diligenciar formato establecido con la siguiente información

1. Dirección de Residencia:
- 2, Número de celular:
3. Correo electrónico:
4. IPS Vacunadora:
5. País de Destino:
6. ID (dejar en blanco IPS verifica el aplicativo):



Anexar

Fotocopia del documento de identidad aumentado al 150%.

- Fotocopia del carnet de vacunación.
- El tiempo de entrega del carnet varia entre 24 a 48 horas de la solicitud.

| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|--------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Nombre | Laura Garcia | Adriana Baron | Adriana Baron | ENERO - 2023 |
| Cargo | Jefe P Y M | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma | | | | |

Primera Jornada Nacional De Vacunación 2023



Sábado 28 de enero de 2023
De 08:00 am a 04:00 pm
Famac Ltda sede el prado

"Día de ponerse al día, búsqueda de los susceptibles del programa ampliado de inmunizaciones"

OFICINA DE VACUNACION

Horario de Atención
Presencial

Lunes a Viernes

07:00 am a 12:00 md

02:00 a 06:00 pm



Busca ya
las vacunas
es gratis, hazlo de una!

| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|--------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Nombre | Laura Garcia | Adriana Baron | Adriana Baron | Enero - 2023 |
| Cargo | Jefe P Y M | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma | | | | |



FAMAC  **Ltda**
 auestros en salud...

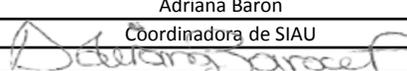
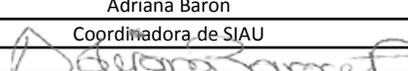
 **PUNTO DE VACUNACIÓN**
 COVID-19



#VACUNÉMONOS

Horario de Atención:

Lunes a Viernes
07:00 am a 12:00 md
02:00 a 04:00 pm

| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|---|--|---|---------------------|
| Nombre | Laura Garcia | Adriana Baron | Adriana Baron | ENERO 2023 |
| Cargo | Jefe P Y M | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma |  |  |  | |

Horarios de Atención Programa de P y D

Horario de Atención Presencial

Lunes a Viernes
 07:00 am a 12:00 md
 02:00 a 04:00 pm

Horario de Atención telefónico y WhatsApp

Lunes a Viernes
 04:00 pm a 06:00 pm
 Celular: 318 477 4621



| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|--------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Nombre | Laura garcia | Adriana Baron | Adriana Baron | ENERO - 2023 |
| Cargo | Jefe P Y M | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> | |

**E
X
C
L
U
S
I
O
N
E
S**

- * Tratamientos de infertilidad
- * Tratamientos y medicamentos relacionados con la disfunción sexual
- * Tratamientos estéticos, cosméticos o suntuarios
- * Tratamientos quirúrgicos y medicamentos considerados experimentales
- * Todo tratamiento médico quirúrgico realizado en el exterior
- * Todos los medicamentos no autorizados por el Invima
- * Tratamientos de ortodoncia
- * Tratamientos de rehabilitación oral
- * Tratamiento con prótesis dentales
- * Tratamientos para la obesidad con fines estéticos
- * No formulación o entrega de medicamentos cuya comercialización haya sido suspendida por autoridad competente

| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|--------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Nombre | Oscar Gonzales | Adriana Baron | Adriana Baron | ENERO - 2023 |
| Cargo | Coordinador Medico | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma | | | | |

EXCLUSIONES

- * No se suministran artículos suntuarios, cosméticos, complementos vitamínicos, líquidos popara lentes de contacto, tratamiento capilares, champús, jabones, leches, cremas hidratantes, antisolares, drogas para la memoria, impotencia sexual, edulcorantes o sustitutos de la sal, anorexígenos, enjuagues bucales, cremas dentales, cepillo y sede dental.
- * Calzado ortopédico
- * Pañales para niños o adultos
- * Medicamentos y procedimientos derivados de la atención por medicina alternativa Entre otros.

Señor usuario tenga en cuenta las exclusiones citadas en nuestro contrato, evitando y evitándonos incomodidades por la solicitud y rechazo de requerimientos que no poseen viabilidad a la luz de nuestro contrato actual.

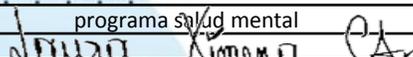
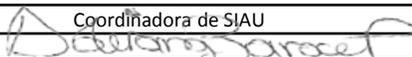
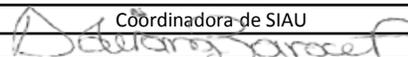
| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|--------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Nombre | Oscar Gonzales | Adriana Baron | Adriana Baron | ABRIL - 2022 |
| Cargo | Coordinador Medico | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma | | | | |

SINDROME DEL BURNOUT

También llamado desgaste profesional, se refiere al estado de agotamiento vital y tiene como síntomas el cansancio emocional, cinismo y despersonalización, sentimiento de ineffectividad y falta de logros personales

Es desencadenante de problemas psicológicos



| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|---|---|---|---------------------|
| Nombre | Laura Ximena Cabrera | Adriana Baron | Adriana Baron | ABRIL - 2022 |
| Cargo | programa salud mental | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma |  |  |  | |

SIDROME DEL BURNOUT

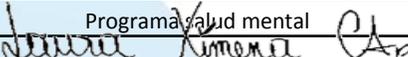
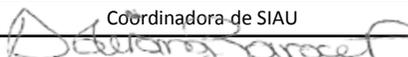
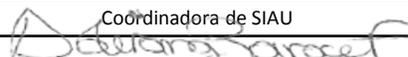
Se relaciona con :

-  Estrés
-  Baja productividad
-  Problemas cardiovasculares
-  Ausentismo en el trabajo
-  Enfermedades psicosomáticas
-  Menor conexión con el trabajo
-  Adicciones
-  Conductas agresivas

Para prevenirlo es necesario emplear **estrategias de autocuidado emocional** y así mejorar la calidad de vida:

- Realizar ejercicio físico
- Tener una alimentación saludable
- Participar en eventos artísticos o religiosos
- Fomentar las redes de apoyo
- Crear un apoyo con sus compañeros
- Equilibrar la jornada laboral y el hogar
- Practicar actividades de dispersión
- Usar el humor para relajarse
- Participar en cursos de manejo emocional
- Revisar oportunamente si tengo algún síntoma

Pide apoyo terapéutico a este número
3136552112
Psicología
Nutrición
Fonoaudiología
Terapia Ocupacional
Terapia de piso pélvico
Trabajo social

| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|---|--|---|---------------------|
| Nombre | Laura ximena cabrera | Adriana Baron | Adriana Baron | ENERO - 2023 |
| Cargo | Programa salud mental | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma |  |  |  | |

¿Qué prácticas se pueden promover?

Prácticas para el buen crecimiento y desarrollo físico y mental del niño



1. Lactancia materna exclusiva hasta los seis meses



2. Dar alimentación complementaria después de los seis meses y lactancia materna prolongada



3. Consumir cantidades de vitamina A, Hierro y Zinc



4. Dar afecto, cariño y estimulación temprana a los niños



Prácticas para prevenir las enfermedades



5. Que todos los niños tengan la vacunación completa para la edad



6. Tener un ambiente limpio, agua segura y lavado de manos

| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|--------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Nombre | Laura García | Adriana Baron | Adriana Baron | ENERO - 2023 |
| Cargo | Jefe P.Y.M | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma | | | | |



7. Dormir con mosquitero en zonas de malaria y dengue



8. Protegerse del VIH/SIDA



9. Llevar a los niños al odontólogo desde los primeros meses de edad



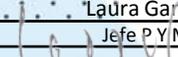
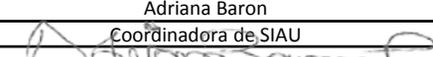
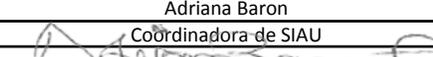
10. Proteger a los niños que tienen contacto con personas con tuberculosis



11. Dar alimentación y más líquidos cuando están enfermos



12. Darle cuidado y tratamiento apropiado cuando están enfermos

| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|---|--|---|---------------------|
| Nombre | Laura García | Adriana Baron | Adriana Baron | ENERO - 2023 |
| Cargo | Jefe P.Y/M | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma |  |  |  | |

Famac LTDA invita a los usuarios **EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD** a diligenciar el Formulario de Caracterización de la población en nuestra pagina web www.famac Ltda.com

haga click en el link para Diligenciar Formulario



Recurso Humano
 Todo nuestro personal asistencial esta dispuesto a dar solución a sus dificultades e inquietudes

Diligenciar Formulario

Pagina web: www.famac Ltda.com

| | Emisor/Solicitante | Revisó: | Aprobó: | Fecha de Aprobación |
|--------|--------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Nombre | Meiby Anturi | Adriana Baron | Adriana Baron | ENERO - 2023 |
| Cargo | coordinadora apoyo terapéutico | Coordinadora de SIAU | Coordinadora de SIAU | |
| Firma | | | | |