

[03-01-2023]

# DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Plan



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA

	<b>FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA</b>	<b>MPE-PE-PL-01</b>
	<b>Plan</b>	<b>Versión: 01</b>
	<b>Direccionamiento Estratégico</b>	<b>Página 1 de 8</b>

## TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCION .....	2
2.	OBJETIVO.....	2
2.1.	OBJETIVO GENERAL.....	2
3.	CONTENIDO.....	2
3.1.	IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA Y PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS.....	2
3.1.1	CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA EMPRESA .....	2
3.1.2	NUESTRO LOGO Y SLOGAN .....	2
3.1.3	OBJETO DE FAMAC LTDA .....	3
3.2	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.....	3
3.2.1	PRINCIPIOS CORPORATIVOS DE FAMAC LTDA .....	3
3.2.2	MISIÓN DE FAMAC LTDA.....	3
3.2.3	VISIÓN DE FAMAC LTDA .....	4
3.2.4	FILOSOFIA ORGANIZACIONAL.....	4
3.2.5	OBJETIVOS DE FAMAC LTDA.....	4
3.2.6	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL (ORGANIGRAMA).....	4
3.3	POLITICA DE CALIDAD .....	5
3.3.1	OBJETIVOS DE CALIDAD .....	6
3.4	POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.....	6
3.4.1	OBJETIVOS DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE .....	6
4.	BIBLIOGRAFIA.....	7
5.	CONTROL DE CAMBIOS .....	7

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Yulieth Parra López	Yulieth Parra López	Dagoberto Giraldo Alzate	03/03/2023
Coordinadora de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	

	<b>FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA</b>	<b>MPE-PE-PL-01</b>
	<b>Plan</b>	<b>Versión: 01</b>
	<b>Direccionamiento Estratégico</b>	<b>Página 2 de 8</b>

## 1. INTRODUCCION

La planeación estratégica es quizás una de las herramientas organizacionales con mayor auge en las últimas décadas, y para muchos autores una parte indispensable para el éxito de cualquier empresa. Es con ello que FAMAC desde su direccionamiento estratégico establece y planea la prestación de los servicios basados en el enfoque de la gestión centrada en el usuario, las familias, la humanización de los servicios y el mejoramiento continuo institucional.

## 2. OBJETIVO

### 2.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer una plataforma estratégica para **FAMAC LTDA** que le permita Ampliar y fortalecer la integralidad y efectividad en la prestación de los servicios de salud, alcanzando niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

## 3. CONTENIDO


### 3.1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA Y PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS

#### 3.1.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA EMPRESA

**FAMAC LTDA** es una empresa que nace en el departamento del Caquetá como una alternativa nueva y diferente para la prestación de servicios médicos asistenciales para el Magisterio Caqueteño y sus beneficiarios, apoyada de un gran recurso humano, especializado en las diferentes áreas médicas y de la rehabilitación y de una excelente infraestructura y tecnología apropiada.

#### 3.1.2 NUESTRO LOGO Y SLOGAN

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>
Yulieth Parra López	Yulieth Parra López	Dagoberto Giraldo Alzate	03/03/2023
Coordinadora de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	

	<b>FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA</b>	MPE-PE-PL-01
	<b>Plan</b>	Versión: 01
	<b>Direccionamiento Estratégico</b>	Página 3 de 8













### 3.1.3 OBJETO DE FAMAC LTDA

**FAMAC LTDA** es una empresa Caqueteña de naturaleza privada, legalmente constituida, y habilitada antela la Secretaría Departamental de Salud del Caquetá para la prestación de servicios de salud. **FAMAC LTDA** se constituyó para la prestación del servicio de salud del magisterio del Caquetá y sus beneficiarios.

Nuestros usuarios son atendidos por un amplio grupo de profesionales capacitados en sus áreas para brindar un servicio óptimo y de calidad humana. Siendo nuestro principal objetivo el brindarle un proceso revestido de total cumplimiento y atención. Así mismo, para atender sugerencias o eventuales situaciones a corregir, estamos a su disposición en nuestras oficinas administrativas, con el constante empeño de ser cada vez mejores.

## 3.2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

### 3.2.1 PRINCIPIOS CORPORATIVOS DE FAMAC LTDA

-  Honestidad
-  Responsabilidad
-  Pertenencia
-  Respeto
-  Tolerancia
-  Calidez Humana
-  Compañerismo
-  Lealtad
-  Don de Servicio
-  Liderazgo

### 3.2.2 MISIÓN DE FAMAC LTDA

Brindar servicios de salud a los docentes y sus beneficiarios en el departamento de Caquetá con oportunidad, calidad, seguridad y atención humanizada, a través de un equipo profesional idóneo, ético, responsable y comprometido con la responsabilidad social y ambiental, con un excelente

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Yulieth Parra López	Yulieth Parra López	Dagoberto Giraldo Alzate	03/03/2023
Coordinadora de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	

	<b>FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA</b>	<b>MPE-PE-PL-01</b>
	<b>Plan</b>	<b>Versión: 01</b>
	<b>Direccionamiento Estratégico</b>	<b>Página 4 de 8</b>






manejo de los recursos, confort en su infraestructura y el uso de alta tecnología, respondiendo de esta manera a las necesidades y expectativas de nuestros clientes externo e interno.

### 3.2.3 VISIÓN DE FAMAC LTDA





Seremos en el año 2030 la empresa modelo en la prestación de servicios de salud en el departamento de Caquetá que garantice la integralidad, calidad y seguridad en la prestación de servicios de salud para nuestros usuarios, con un alto grado de sostenibilidad y rentabilidad social.

### 3.2.4 FILOSOFIA ORGANIZACIONAL

Nuestra filosofía está fundamentada en:

-  El Respeto por la Vida.
-  La Promoción y Prevención de salud
-  La Medicina Impregnada de humanismo
-  La Atención Centrada en el Usuario
-  El Mejoramiento Continuo Organizacional

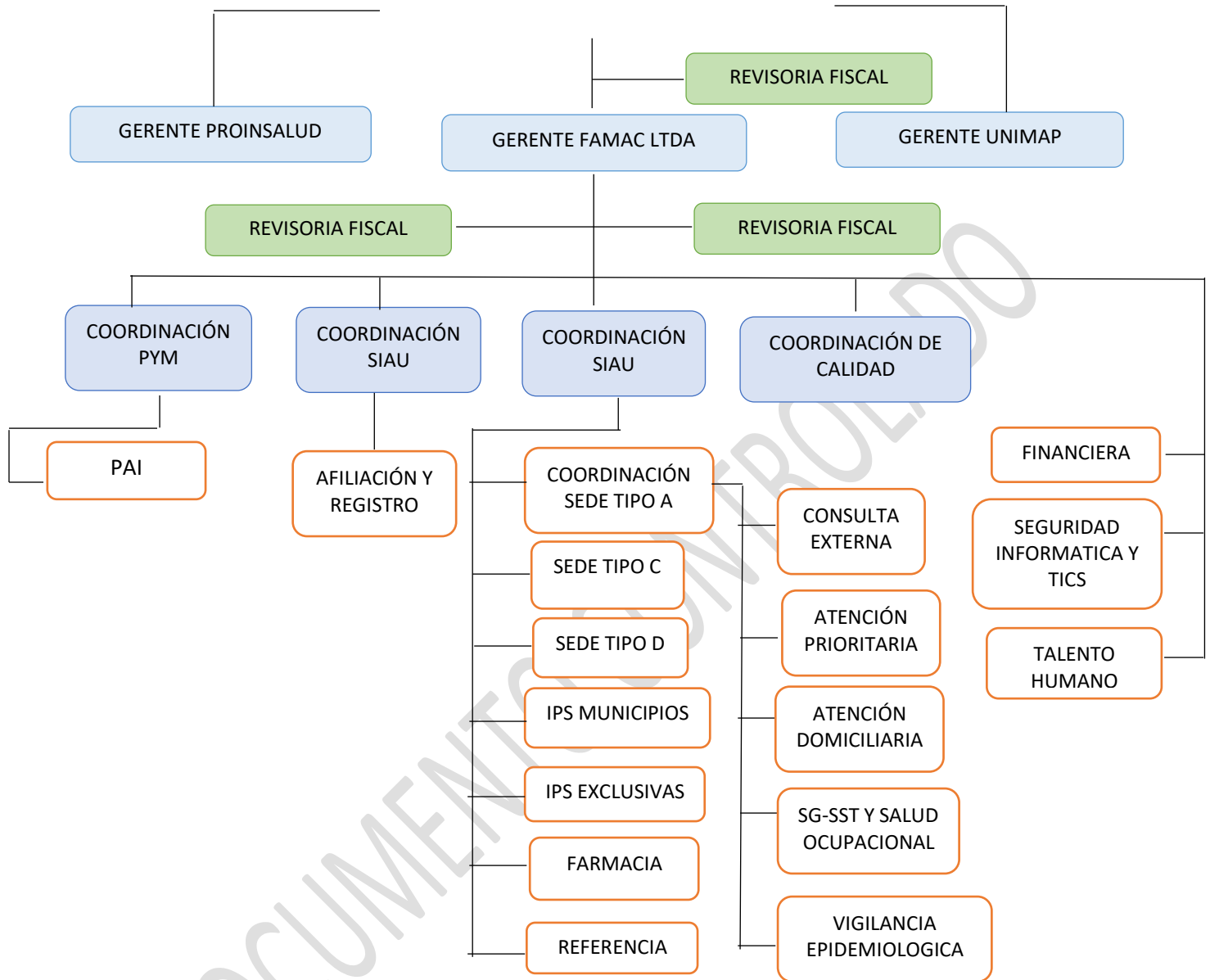
### 3.2.5 OBJETIVOS DE FAMAC LTDA

-  Garantizar la oportunidad en la prestación de servicios de salud.
-  Garantizar la pertinencia y seguridad de la prestación de los servicios de salud.
-  Garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud.
-  Lograr una disminución de los riesgos de la morbilidad prevenible en los usuarios.

### 3.2.6 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL (ORGANIGRAMA)

GERENTE UT SALUD SUR2

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>
Yulieth Parra López	Yulieth Parra López	Dagoberto Giraldo Alzate	03/03/2023
Coordinadora de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	



Fuente: Directivas FAMAC LTDA

### 3.3 POLITICA DE CALIDAD



“Ofrecer servicios de salud confiables, seguros y oportunos con una alta diferenciación centrada en el usuario; ofreciendo un trato humanizado, contando con personal

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Yulieth Parra López	Yulieth Parra López	Dagoberto Giraldo Alzate	03/03/2023
Coordinadora de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	

	<b>FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA</b>	MPE-PE-PL-01
	<b>Plan</b>	Versión: 01
	<b>Direccionamiento Estratégico</b>	Página 6 de 8

profesional competente, con equipos de tecnología adecuada y en óptimas condiciones para la prestación del servicio y mejoramiento continuo de los procesos”.






### 3.3.1 OBJETIVOS DE CALIDAD

-  Promover una cultura de calidad y autocontrol.
-  Establecer y gestionar el riesgo con el establecimiento de controles para ser más seguros en la prestación de los servicios.

### 3.4 POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

FAMAC LTDA, se compromete a consolidar un entorno seguro para los pacientes, en donde el riesgo de ocurrencia de un evento adverso sea minimizado a partir del proceso de atención, de la implementación de barreras de seguridad eficientes, contribuyendo así al aprendizaje organizacional, fomentando la cultura de auto-reporte bajo una filosofía no punitiva de mejoramiento continuo.

#### 3.4.1 OBJETIVOS DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

-  **Cultura De Seguridad:** El ambiente de despliegue de las acciones de seguridad del paciente debe darse en un entorno de confidencialidad y de confianza entre pacientes, profesionales, aseguradores y la comunidad. Es deber de los diferentes actores del sistema facilitar las condiciones que permitan dicho ambiente.
-  **Integración con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud:** La política de seguridad del paciente es parte integral del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, es transversal a todos sus componentes.
-  **Multicausalidad:** El problema de la seguridad del paciente es un problema sistémico y multicausal en el cual deben involucrarse las diferentes áreas organizacionales y los diferentes actores.
-  **Validez:** Para impactar al paciente se requiere implementar metodologías y herramientas prácticas, soportadas en la evidencia científica disponible.
-  **Alianza con el Paciente y su Familia:** La política de seguridad debe contar con los pacientes y sus familias e involucrarlos en sus acciones de mejora.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Yulieth Parra López	Yulieth Parra López	Dagoberto Giraldo Alzate	03/03/2023
Coordinadora de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	

	<b>FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA</b>	MPE-PE-PL-01
	<b>Plan</b>	Versión: 01
	<b>Direccionamiento Estratégico</b>	Página 7 de 8

✎ **Alianza con el Profesional de la Salud:** La política de seguridad parte del reconocimiento del carácter ético de la atención brindada por el profesional de la salud y de la complejidad de estos procesos, por lo cual contará con la activa participación de ellos y procurará defenderlo de señalamientos injustificados.

#### 4. BIBLIOGRAFIA

No aplica

#### 5. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio	Responsable	Fecha de Aprobación
00	Emisión de documento	Auditora de Calidad	29/02/2016
01	Se actualiza documento por actualización organigrama institucional.	Yulieth Parra López / Coordinadora de Calidad	03/03/2023

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>
Yulieth Parra López	Yulieth Parra López	Dagoberto Giraldo Alzate	03/03/2023
Coordinadora de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	